



Los routers industriales de Helmholz hacen que las grúas móviles sean aún mejores

Servicio de mantenimiento remoto incluido en todo el mundo

Más de 900 grúas torre giratorias móviles del fabricante holandés Spierings se utilizan en todo el mundo a la vez, demasiadas para poder mantener todas y cada una de ellas con solo un mantenimiento in situ. Por este motivo, la empresa apuesta por los Routers industriales de Helmholz. Estos permiten un acceso remoto seguro a los sistemas de las grúas a través de un servidor virtual.

Con una idea aparentemente simple, Spierings Mobile Cranes B.V. lleva más de 30 años conquistando el mercado internacional desde Oss en los Países Bajos: las grúas torre giratorias móviles del fabricante llegan al lugar de despliegue sobre sus propias ruedas. De esta forma se elimina el complicado transporte en vehículo especial. El éxito sostenido muestra que la empresa operada por sus propietarios, que actualmente cuenta con 300 empleados, ha dado en el blanco con respecto a su grupo objetivo: Spierings ha sido el líder del mercado en este segmento desde el principio. Desde su fundación en 1987, se han entregado más de 900 grúas móviles y se están utilizando en Europa, Asia y África. Especialmente los últimos años se han caracterizado por un enorme crecimiento: si bien la producción anual en 2016 aún ascendía a 50 grúas, este número llegó a 73 en el año siguiente y superará significativamente las 100 en 2018.

Sin embargo, el aumento de las ventas

también planteó nuevos desafíos: los técnicos de mantenimiento holandeses a menudo se veían obligados a embarcarse en largos viajes, solo para determinar en el lugar que algunos mensajes de error resultaban ser interrupciones marginales. Por ello, hace ya varios años que los expertos de Spierings comenzaron a buscar un sistema remoto que fuera seguro y factible, para poder por ejemplo, consultar el estado de los sistemas o poder cargar una nueva versión del software en la grúa.

Finalmente, se tomó la decisión a favor de una solución de pasarela con routers industriales de Helmholz.

No fue solo por la tecnología de alto rendimiento, como deja claro el ingeniero de servicio y desarrollo Dennis van Es de Spierings: "Nos gusta la gente que puede pensar con originalidad y Helmholz Benelux fue uno de los pocos fabricantes que siempre pareció estar abierto al diálogo con Spierings y brindar un gran apoyo".

Router industrial REX 100 3G y servidor virtual

En concreto, Spierings instala el modelo REX 100 3G. La unidad, con un tamaño inferior a la palma de una mano, se monta en un carril DIN, en el armario de control del vehículo grúa y se comunica con 3G a través de una tarjeta SIM integrada. El REX 100 3G ofrece todas las funciones básicas de la familia de routers REX de Helmholz y se puede implementar de manera muy flexible. Esto significa que está disponible una solución de mantenimiento remoto seguro, preciso y simple, especialmente para sistemas móviles y máquinas con requisitos menos complejos.

Como ocurre con todos los modelos REX, la transmisión de datos de comunicación móvil también se realiza generalmente codificada a través de un túnel VPN. La base para ello la proporciona el protocolo seguro OpenVPN.



REX 100 en la cabina de control de la grúa



Esta tecnología garantiza un nivel muy alto de seguridad para la ruta de comunicaciones entre el sistema y el ordenador de mantenimiento. El router REX normalmente se encuentra detrás del firewall del cliente. Y el PC, desde el que debe originarse el acceso remoto, está protegido por un firewall. En el pasado, las soluciones difíciles de manejar tenían una demanda correspondientemente alta, lo que permitiría, por ejemplo, procesar las direcciones IP asignadas dinámicamente de los participantes o eludir los firewalls de manera específica. A menudo, estas soluciones se implementaban a expensas de la seguridad.

Con myREX24, Helmholz ha creado una alternativa que es tan segura como simple. El portal sirve como servidor de mediación para la comunicación VPN entre el proveedor de mantenimiento remoto y la instalación del cliente: esto significa que ambos lados pueden establecer el túnel VPN como una conexión saliente. Los cortafuegos, así como las restricciones de servicios u operadores de redes celulares, ya no son un problema. Eso es porque restringen el tráfico de datos solo en la red, no fuera de la red. Las conexiones salientes quedan en espera brevemente hasta que se establece el túnel VPN. La comunicación real ocurre en el túnel VPN.

En Spierings, el portal ahora se utiliza en la versión de gama alta actual como "servidor virtual my-REX24 V2". Servidor virtual significa: Tanto el software como el hardware se encuentran directamente en el centro informático de Spierings y, por tanto, dentro del ámbito de acceso de la empresa. Hasta 20.000

dispositivos y 250 conexiones activas dan soporte al sistema.

Todos los routers se conectan con el portal automáticamente al comenzar a operar la grúa y permanecen conectados a través de un acceso VPN permanente. Sin embargo, para los clientes de Spierings, no solo el alto rendimiento y la seguridad cuentan, sino también la buena sensación de saber que los datos de sus sistemas no están en manos de un tercero.

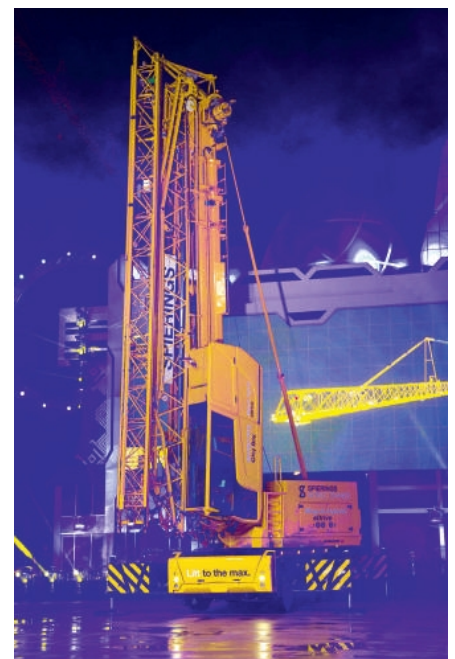
Experiencias prácticas y perspectivas

Convencido de la capacidad de rendimiento de los routers industriales REX, en los últimos tres años Spierings ya ha equipado o modernizado alrededor de 150 grúas con los correspondientes componentes de mantenimiento remoto. Mientras tanto, cada nueva grúa está equipada con un router REX como estándar. Como también sucedió en noviembre de 2017 con la primera grúa híbrida City Boy. Como única grúa móvil del mundo, también puede transportarse en modo eléctrico y sin emisiones, por ejemplo, en áreas urbanas. Debido a que la tecnología requerida aquí es más compleja que con los modelos predecesores, también se utiliza un REX con un alcance funcional mayor, con el correspondiente modelo REX 250. Las primeras pruebas prácticas ya se están llevando a cabo en Spierings.

Y además de esto, Spierings y Helmholz todavía tienen muchos planes juntos por delante: por ejemplo, el servidor virtual también debería usarse en el futuro como una red de máquina a máquina (M2M). El sistema podría entonces, por

ejemplo, informar al operario de la grúa directamente sobre las actualizaciones de software. Otra nueva idea de uso es el funcionamiento automatizado de registro de datos a través de servidores, lo que ofrecería nuevas perspectivas para el control interno del operario de grúa, especialmente para los arrendadores de grúas. - Continúa la historia de éxito de Spierings y Helmholz.

Si desea saber más contactenos:
AN Consult España
+34 91 613 00 31
comercial@anconsult.com
www.anconsult.com



Spierings City Boy, introducida en Noviembre de 2017, la única grúa híbrida móvil de este tipo del mundo