



CATALOGO DE SERVICIOS POST-VENTA

SERVICIO & SOPORTE

FT-IR

Raman

UV-VIS-NIR

Fluorescencia

Dicroísmo Circular

Polarimetría

Test Disolución

HPLC

UHPLC

SFC/SFE

Calidad y servicio, nuestro compromiso!!!

*Dando servicio a la
comunidad científica
desde hace más de 50
años*



Calidad y experiencia al servicio de nuestros equipos

Una vez adquirido un equipo JASCO, acaba de comenzar algo más que una relación profesional. JASCO ofrece a sus clientes un trato personalizado para asegurar el perfecto funcionamiento de sus equipos. El Servicio Técnico de JASCO está integrado por un equipo profesional y dedicado estando disponible vía telefónica o correo electrónico para proporcionar soluciones reales e instantáneas. JASCO ofrece diferentes Servicios Post-Venta en relación a sus equipos de forma que puedan satisfacerse las necesidades existentes en su laboratorio

Experiencia

Nuestros clientes saben que cuando compran uno de nuestros equipos, tienen la seguridad de una calidad de servicio gracias a la experiencia de los profesionales que componen el Departamento Técnico.

Servicio técnico 24-48h

Proporcionamos un servicio de respuesta inferior a 24h y resolvemos los problemas técnicos con un plazo máximo de 48h (Non-Stop).

10 años en piezas garantizados

Todas las piezas de los equipos JASCO están garantizadas durante, al menos, 10 años posteriores a su adquisición. Incluso cuando los equipos ya están fuera de catálogo.

Descuentos

JASCO ofrece diferentes descuentos en sus servicios de Piezas y Contratos de Mantenimiento. Adicione a nuestros precios competitivos, los descuentos en nuestros Servicios Post-Venta en su próxima adquisición de instrumentación

Validaciones IQ/OQ

La mayoría de los procedimientos analíticos requieren de una validación como parte integral del proceso de análisis. JASCO ofrece documentación de validación tanto para la instalación (IQ) como para la operación (OQ) siguiendo los requerimientos de la parte 11 de la CFR21.

Cursos de Formación

JASCO ofrece Cursos de Formación específicos tanto para nuestros equipos a nivel de hardware y software como Cursos de Fundamentos Teóricos sobre nuestras técnicas.



Contratos de Mantenimiento

Diferentes Contratos que se adaptan a todas las necesidades de nuestros clientes

- ✓ Cobertura NON-STOP
- ✓ Cobertura EXTENDIDA
- ✓ Cobertura COMPLETA
- ✓ Cobertura de REPARACION
- ✓ Cobertura REDUCIDA
- ✓ Cobertura REVISION
- ✓ Cobertura OQ
- ✓ Cobertura SOFTWARE

JASCO ofrece a sus clientes diferentes Cursos de Formación en relación a toda nuestra línea de instrumentación. Los Cursos de formación basados en las técnicas de espectroscopía y HPLC que fabrica Jasco, generalmente se imparten en el centro de trabajo del cliente y son un excelente complemento en la formación de los técnicos de laboratorio. Los cursos pueden ser diseñados a media de las necesidades que nuestro cliente nos solicite.

Cursos de Fundamentos Teóricos

- FT-IR / Microscopía
- Espectrofotometría UV-VIS-NIR
- Espectrofluorimetría
- Polarimetría
- Dicroísmo Circular
- Cromatografía Líquida

Cursos de Manejo de Software

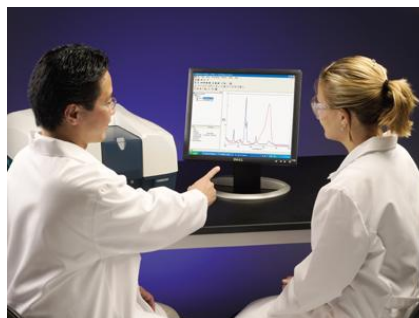
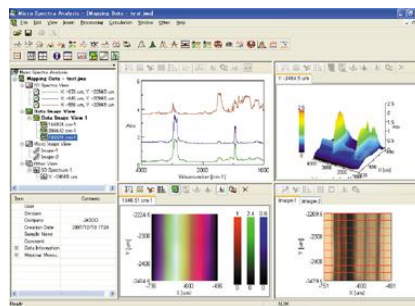
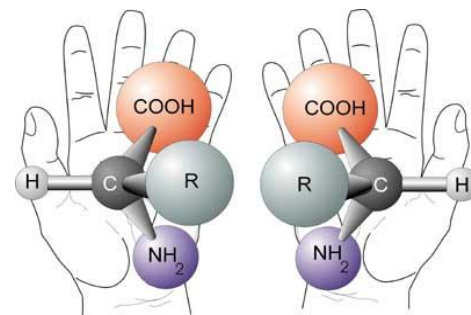
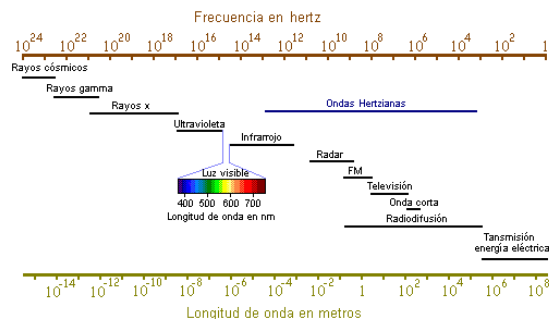
Diseñado para mejorar las habilidades del usuario en el manejo de su software y una herramienta para aprovechar al máximo el rendimiento del mismo.

- Curso de Formación Spectra Manager®
- Curso de Formación ChromPass® / ChromNav®

Cursos de Mantenimiento Básico

Diseñado para dar mantenimiento básico de nuestros equipos sin necesidad de requerir un futuro Servicio Técnico. Se incluyen los procedimientos para realizar el cambio de consumibles de nuestros equipos.

- Mantenimiento Básico HPLC/UHPLC
- Mantenimiento Básico Espectroscopía





Contratos de mantenimiento y validaciones

JASCO ofrece diferentes Contratos de Mantenimiento en función de las necesidades de nuestros clientes y del tipo de equipo que posea. También ofrecemos la posibilidad de realizar Contratos de Mantenimiento Personalizados. Los Contratos de Mantenimiento de JASCO son la mejor manera de asegurar que el equipo funcione correctamente y sea productivo.

Mantenimiento cobertura NON-STOP

Cobertura total de los gastos por mano de obra, desplazamiento, estancia, dietas, kilometraje y **materiales** con motivo de las **visitas por avería que sea necesario efectuar** para el mantenimiento operativo de los equipos y accesorios detallados en la oferta. Incluye una visita de mantenimiento preventivo anual y el periodo máximo de reparación del equipo 24-48h y/o en su defecto la reposición de otro que le sustituya en igualdad de condiciones. Los cursos de formación adicionales tendrán un 15% de descuento y los fungibles un 7% de descuento

Mantenimiento cobertura EXTENDIDA

Cobertura total de los gastos por mano de obra, desplazamiento, estancia, dietas, kilometraje y **materiales** con motivo de las **visitas por avería que sea necesario efectuar** para el mantenimiento operativo de los equipos y accesorios detallados en la oferta. Incluye dos visitas de mantenimiento preventivo anual. Los cursos de formación adicionales tendrán un 15% de descuento y los fungibles un 7% de descuento

Mantenimiento cobertura COMPLETA

Cobertura total de los gastos por mano de obra, desplazamiento, estancia, dietas, kilometraje y **materiales** con motivo de **las visitas por avería que sea necesario efectuar** para el mantenimiento operativo de los equipos y accesorios detallados en la oferta. Incluye una visita de mantenimiento preventivo anual. Los cursos de formación adicionales tendrán un 15% de descuento y los fungibles

Mantenimiento cobertura REPARACION

Cobertura total de los gastos por mano de obra, desplazamiento, estancia, dietas, kilometraje y **materiales** con motivo de **las visitas por avería que sea necesario efectuar** para el mantenimiento operativo de los equipos y accesorios detallados en la oferta. No incluye visita de mantenimiento preventivo anual. Los cursos de formación adicionales tendrán un 15% de descuento y los fungibles un 7% de descuento

Mantenimiento cobertura REDUCIDA

Cobertura total de los gastos por mano de obra, desplazamiento, estancia, dietas y kilometraje con motivo de las **visitas por avería que sea necesario efectuar** para el mantenimiento operativo de los equipos y accesorios detallados en la oferta. No se incluyen piezas, y si es necesario su uso, se aplicará el descuento del contrato con un máximo del 15%. Los cursos de formación adicionales tendrán un 15% de descuento y los fungibles un 7% de descuento.

Mantenimiento OTRAS COBERTURAS

- ✓ Cobertura Revisión
- ✓ Cobertura OQ
- ✓ Cobertura Software

KITS DE MANTENIMIENTO

JASCO ofrece kits de Mantenimiento para que nuestros clientes se aseguren del correcto funcionamiento de sus equipos. Estos Kits contienen consumibles básicos que pueden ser fácilmente reemplazados por el propio usuario sin necesidad de asistencia técnica.

Kit Mantenimiento Espectrofotómetros

- Filtro de Holmio
- Lámpara de Deuterio
- Lámpara de Tungsteno

Kit Mantenimiento FTIR

- Fuente de Luz
- Soportes de Alineamiento
- Patron Poliestireno (38 µm)
- Desecante

Kit Mantenimiento HPLC / UHPLC

- Check Valves IN&OUT
- Line Filters & Inlet Filter
- Juntas de Pistones
- Lámparas

* Si quiere obtener un Kit personalizado consulte con JASCO



JASCO SUPPORT –
Rapidez, Experiencia y
Calidad de Servicio a
Disposición
de
nuestros Clientes

FT-IR

Raman

UV-VIS-NIR

Fluorescencia

Dicroísmo Circular

Polarimetría

Test Disolución

HPLC

UHPLC

SFC/SFE