



# Química

*Polioles Poliéster Alcupol®*

*Espumas rígidas*

**Repsol** es una compañía internacional que realiza su actividad en el sector de los hidrocarburos y es una de las diez mayores petroleras privadas del mundo. Es una empresa energética orientada a las personas y a la creación de valor y se caracteriza por el desarrollo de tecnología de vanguardia, siendo su principal objetivo la investigación al más alto nivel construyendo productos que aseguran un futuro sostenible.

Repsol despliega su actividad en cuatro continentes llegando con su energía a cientos de millones de personas.



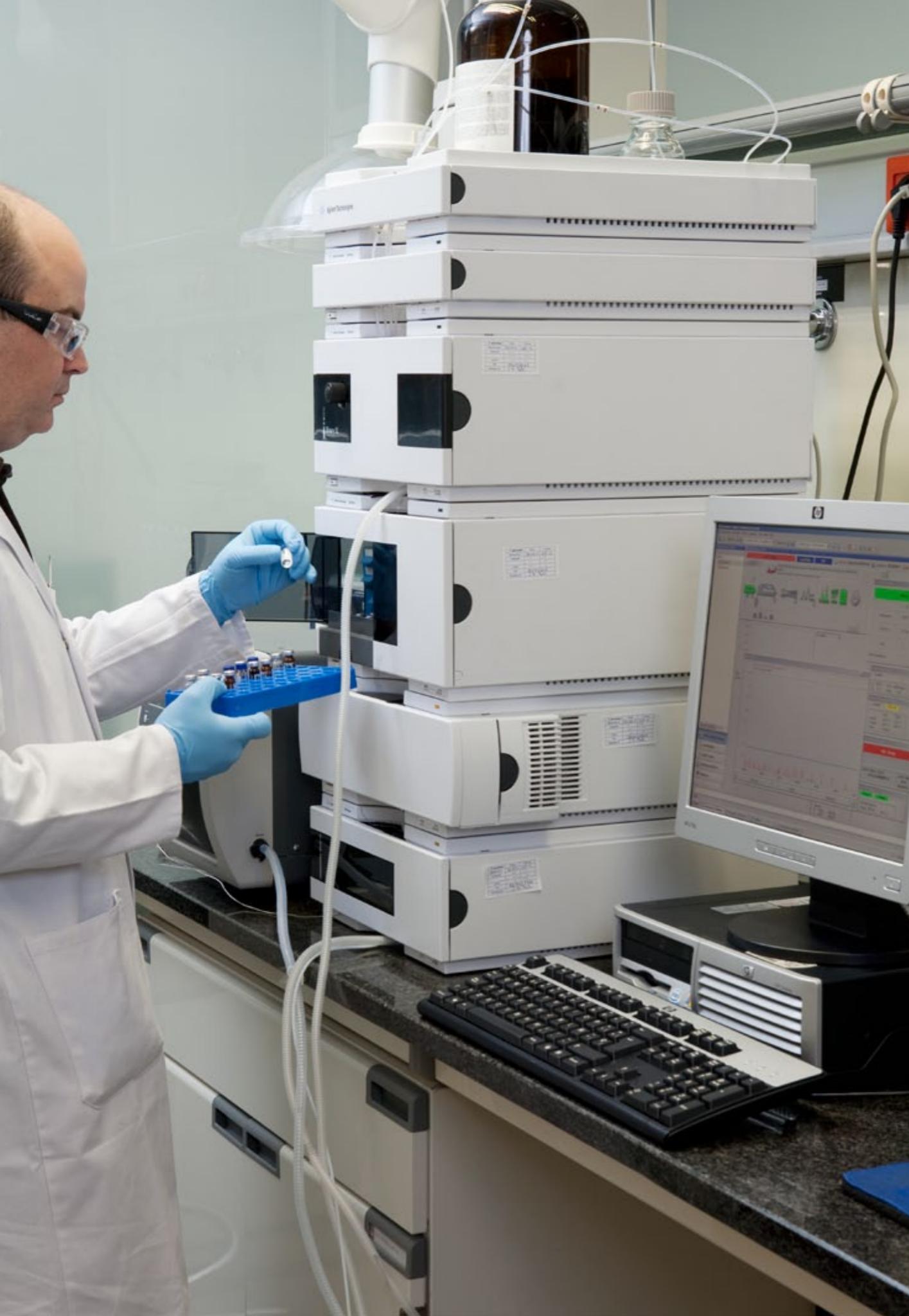
## Química

La petroquímica de Repsol, tiene una capacidad de producción de más de seis millones de toneladas al año, comercializando sus productos en más de 95 países.

En su actividad química, Repsol fabrica y comercializa una amplia variedad de productos, abarcando desde la petroquímica básica hasta la derivada. La petroquímica básica produce etileno, propileno, butadieno y benceno.

*Los productos de la Química de Repsol se destinan a objetos cotidianos que mejoran la calidad de vida de las personas, su bienestar y su seguridad.*





En lo que se refiere a la producción química derivada, ésta incluye:

- Las poliolefinas, engloban el polietileno de alta densidad (PEAD) y polietileno de baja densidad (PEBD), el polipropileno (PP) y sus compuestos, así como los copolímeros de etileno acetato de vinilo (EVA) y etileno acrilato de butilo (EBA).
- Los productos intermedios, incluyen el óxido de propileno (OP), el estireno (SM), los polioles poliéter para espumas rígidas y flexibles, los polioles para aplicaciones CASE, así como los glicoles propilénicos y el poliestireno expandible (EPS).
- Los cauchos sintéticos, compuestos por los cauchos hidrogenados (SEBS), los termoplásticos (SBS) y el estireno butadieno en solución (SSBR).

Los productos de la Química de Repsol se destinan a objetos cotidianos que mejoran la calidad de vida de las personas, su bienestar y su seguridad.

*Espectómetro infrarrojos*



# El compromiso de Repsol

## Satisfacción

Repsol ofrece un portfolio de polioles poliéster desarrollado con tecnología propia, con una amplia gama de alternativas para satisfacer las necesidades específicas de sus clientes del sector de las espumas rígidas.



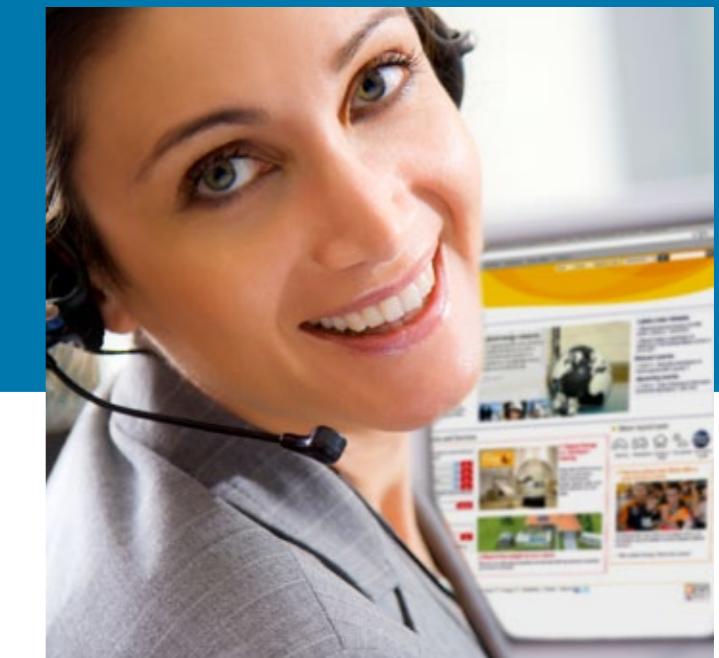
## Proveedor de confianza

Repsol se distingue por ser un proveedor de confianza, algo que se ve reforzado gracias a su elevado grado de integración con el área de refino del grupo.



## Cercanía

Repsol cuenta con una especializada fuerza de ventas en Europa, con atención local en los principales países europeos, y un servicio de atención comercial global de última generación: Contact Centre SAP CRM-BCM, referente mundial en tecnología que mejora significativamente el nivel de servicio que Repsol ofrece a sus clientes.



# El compromiso de Repsol



## Innovación

Repsol pone al servicio de sus clientes su destacada capacidad de innovación y los recursos adecuados para la mejora continua y el desarrollo de los productos. Dentro de estos recursos cabe destacar el Centro de Tecnología de Repsol, centro neurálgico del I+D+i de Repsol. Éste es reconocido como el más importante de Europa, donde 400 investigadores ponen en valor su creatividad al servicio de la innovación y el desarrollo.



## Soluciones personalizadas

De igual manera, nuestro altamente cualificado equipo de Asistencia Técnica y Desarrollo cuenta con varios laboratorios dotados de los equipos necesarios y de diversas plantas piloto de carácter experimental. Su objetivo principal es la mejora continua de los productos, a la vez que colabora para optimizar su comportamiento en las instalaciones del cliente, conforme a la normativa en vigor y los requerimientos de la aplicación.



En línea con la orientación al cliente de Repsol, la compañía apuesta por crecer junto a sus principales clientes, mediante el desarrollo de nuevos productos, lo que se traduce en una ventaja competitiva para ambas partes. De esta forma, Repsol se destaca por una marcada filosofía de trabajo en estrecha colaboración con sus clientes que le permite ofrecer una atención personalizada, anticipándose a las necesidades y expectativas concretas de cada uno de ellos.

*Sus propiedades aislantes ayudan a aumentar la eficiencia energética de edificios y electrodomésticos, reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.*



## POLIOLES ALCUPOL® PARA ESPUMAS RÍGIDAS

Grado	Iniciador	Índice hidróxilo mg KOH/g	Peso molecular g/mol	Viscosidad 25°C, cp	Alcalinos
					ppm
R-1610	Glicerina	160	1.000	250	10
R-2510	Glicerina	250	700	260	10
R-3810	Glicerina	380	440	350	10
C-5710	Glicerina	570	300	700	25
R-4110	Sacarosa / Glicerina	410	630	5.500	100
R-4920	Sacarosa / Glicerina	490	525	6.700	100
R-4520	Sorbitol / Glicerina	450	530	5.250	130
R-4720	Sorbitol / Glicerina	470	650	18.000	100

La información contenida en el presente documento deriva de los conocimientos y experiencia actual de REPSOL QUÍMICA, S.A., y es ofrecida de buena fe a título meramente orientativo. REPSOL QUÍMICA, S.A., manifiesta haber procedido con la mayor diligencia al incluir en este documento la información que el mismo contiene, si bien, y puesto que muchos y diferentes factores pueden afectar al procesado o a la aplicación o uso de los productos, el transformador será responsable en cada caso de las condiciones de transformación de los productos así como del uso final que se dé a los mismos. REPSOL QUÍMICA, S.A., advierte que la información puede sufrir alguna variación o mejora a lo largo del tiempo, sin que las mismas deban ser necesariamente recogidas en este documento ni comunicadas a quienes lo consulten. Asimismo, los usuarios de este documento deberán tener en cuenta la posible existencia de patentes y derechos de propiedad industrial relativos a los distintos productos mencionados.

# Atención al cliente personalizada

- El Centro de Tecnología de Repsol ocupa una superficie de 56.000 m<sup>2</sup> y en él desarrollan su labor más de 400 investigadores.
- La apuesta de Repsol por I+D evidencia el objetivo de la compañía para alcanzar la excelencia empresarial y hacer frente a horizontes de futuro.

*Repsol es conocida por su capacidad de trabajo en estrecha colaboración con sus clientes, permitiendo a la compañía ofrecer una atención personalizada, inmediata y cercana.*



# Calidad, seguridad y medio ambiente

Todos los complejos petroquímicos y las plantas de las empresas participadas y operadas por Repsol Química, cuentan con las certificaciones de sus sistemas de gestión correspondientes a las normas ISO 9001:2008, referente a la calidad de los procesos que intervienen desde la fabricación hasta la distribución, gestión del transporte y almacenamiento de los productos finales. Igualmente, todos los complejos petroquímicos y las plantas de producción o envasado y logística operadas por Repsol Química disponen de unos rigurosos sistemas de gestión de la seguridad que han obtenido las certificaciones OHSAS 18001.2009 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Asimismo, todas sus instalaciones cuentan con la certificación ISO 14001 en lo que respecta a la gestión del Medio Ambiente y la reducción de los impactos en sus instalaciones e ISO 14064 para la verificación de los inventarios de emisiones anuales de gases de efecto invernadero.

Las Notas Técnicas y las Fichas de Seguridad de los productos están disponibles en:  
[www.quimica.repsol.com](http://www.quimica.repsol.com)

Marzo 2012

*Repsol pone al servicio de sus clientes su Centro de Tecnología, donde 400 investigadores ponen en valor su creatividad al servicio de la innovación y desarrollo.*



La información contenida en el presente documento deriva de los conocimientos y experiencia actual de REPSOL QUÍMICA, S.A., y es ofrecida de buena fe a título meramente orientativo. REPSOL QUÍMICA, S.A., manifiesta haber procedido con la mayor diligencia al incluir en este documento la información que el mismo contiene, si bien, y puesto que muchos y diferentes factores pueden afectar al procesado o a la aplicación o uso de los productos, el transformador será responsable en cada caso de las condiciones de transformación de los productos así como del uso final que se dé a los mismos. REPSOL QUÍMICA, S.A., advierte que la información puede sufrir alguna variación o mejora a lo largo del tiempo, sin que las mismas deban ser necesariamente recogidas en este documento ni comunicadas a quienes lo consulten. Asimismo, los usuarios de este documento deberán tener en cuenta la posible existencia de patentes y derechos de propiedad industrial relativos a los distintos productos mencionados.



## Oficinas Comerciales

### España

#### Atención Comercial

Tel.: + 34 900 10 32 39

[sacrq@repsol.com](mailto:sacrq@repsol.com)

### Portugal

#### Atención Comercial

Tel.: + 800 60 501 111

[sacrq@repsol.com](mailto:sacrq@repsol.com)

### Francia

6 rue Jean Jaurés

Immeuble Cofonca, 12 ème étage

92807 Puteaux

#### Atención Comercial

Tel.: + 800 60 503 333

[sac.france@repsol.com](mailto:sac.france@repsol.com)

### Italia

Caldera Business Park

Via Caldera, 21 C/2

20153 Milano

#### Atención Comercial

Tel.: + 800 60 509 999

[sac.italia@repsol.com](mailto:sac.italia@repsol.com)

### Alemania

#### Atención Comercial

Tel.: + 800 60 504 444

[sac.deutschland@repsol.com](mailto:sac.deutschland@repsol.com)

### Reino Unido

British Columbia House

No 1 Regent Street

London SW1Y 4NS

#### Atención Comercial

Tel.: + 800 60 502 222

Tel.: +34 91 753 18 03

[sac.uk@repsol.com](mailto:sac.uk@repsol.com)

### Resto del Mundo

#### Atención Comercial en inglés

Tel.: +34 91 753 18 06

#### Atención Comercial en francés

Tel.: +34 91 753 18 07

[exportchemicals@repsol.com](mailto:exportchemicals@repsol.com)



## Oficinas Centrales

Avenida Méndez Álvaro, 44  
28045 Madrid (España)  
Tel.: +34 91 753 81 00  
Fax: +34 91 348 89 91  
[www.quimica.repsol.com](http://www.quimica.repsol.com)  
[www.chemicals.repsol.com](http://www.chemicals.repsol.com)

## Asistencia Técnica y Desarrollo Centro de Tecnología Repsol

Ctra. de Extremadura A5, km 18  
28931 Móstoles (Madrid)  
Tel.: +34 91 753 86 00  
[atdintermedios@repsol.com](mailto:atdintermedios@repsol.com)



*¡Difunda la aportación  
del poliuretano!*