



Conozca la mejor opción para gestionar íntegramente su hotel o cadena de hoteles

FrontHotel + SAP Business One

Una solución única que ayuda a optimizar procesos, a actuar teniendo en cuenta información oportuna y a acelerar el crecimiento rentable de su hotel.

- > Un software de gestión **ágil, económico y flexible.**
- > Diseñado específicamente **para hoteles o cadenas de hoteles.**
- > Es la herramienta más completa para este tipo de negocio que permite **una solución personalizada para** cada área del establecimiento: **recepción, administración, reservas, gobernanta, cocina, restaurante, gimnasio,...**
- > Gestión de **reservas en Internet, llamadas telefónicas y consumos** de clientes en Restaurante, Discoteca o en cualquiera de las tiendas, **se cargan a las habitaciones de forma automática y en tiempo real.**
- > **Gestión y control** de forma unificada con la actividad del hotel, el **SPA, el campo de Golf**, las plazas de **parking**, la **lavandería**, los **servicios técnicos**, y otras actividades de ocio.



Ventajas:

- ✓ **Gestión multihotel** en tiempo real.
- ✓ Protección de **entornos multiusuario.**
- ✓ Gestión completa de **sus finanzas, ventas, clientes, inventario, almacenes...**
- ✓ Intuitiva, **escalable** y fácil de instalar.
- ✓ **Interacción visual de las pantallas**, gracias a la cual el usuario consulta la disponibilidad de habitaciones entre fechas, introduce reservas individuales o por grupos y realiza el Check-In y el Check-Out de las habitaciones con gran rapidez y efectividad.



Funcionalidad:

GESTIÓN FINANCIERA

Se han creado diversos informes que ayudan a auditar y gestionar tanto los procesos contables como de stock, entre los que destacan **los informes de explotación agrupados y desglosados**. Estos informes muestran la situación financiera de cada centro de coste y el detalle de los conceptos que han imputado como gasto e ingreso a cada uno de ellos.

Datos en el informe:

- ✓ Saldo mes en curso
- ✓ Acumulado del año
- ✓ Saldo planificado mes en curso
- ✓ Saldo planificado acumulado del año
- ✓ Saldo mes en curso año anterior
- ✓ Saldo acumulado año anterior
- ✓ Indicadores comparativos entre todos ellos

GESTIÓN DE LA RECEPCIÓN

El proceso de reservas posibilita:

- ✓ Nivel de ocupación por hotel, por día y por tipo de habitación.
- ✓ Habitaciones reservadas y disponibles por hotel y por día.
- ✓ Bloqueo de habitaciones para una fecha o rango de fechas (reparaciones, temporada baja...).
- ✓ **Introducción rápida de reservas individuales y de grupos**, con o sin presupuesto previo y preasignación de habitaciones.
- ✓ Pantalla de Fast Check-In visual y práctica para los procedimientos de recepción (Informes, Rooming-List, Pre-Check-In, Check-In, Pre-asignación, Parte de entradas...).
- ✓ Introducción rápida mediante **scanner de documentos**, pasaportes, carnet de conducir, etc...
- ✓ Localización rápida de reservas.
- ✓ **Auditoría completa de reservas**, registrando cualquier cambio por empleado, fecha, hora.
- ✓ **Segmentación de las reservas por estado**: presupuestada, sin confirmar, confirmada, anulada, no presentada, etc. Creación de nuevos estados.



GESTIÓN DE PISOS

Gestión completa de Gobernanta:

- ✓ Asignación de **estados a las habitaciones**.
- ✓ **Visualización intuitiva** a través de colores y referencias.
- ✓ **Impresión del informe de estados** actual, hoy y mañana.
- ✓ **Filtro de estados** por plantas (check-out, etc..).
- ✓ **Asignación de tareas** a empleados, servicios de lavandería, gestión de amenities y room-service, etc...

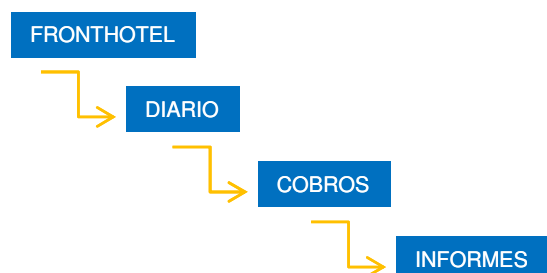


GESTIÓN DE VENTAS

El proceso de venta es compartido por **FrontHotel** y **SAP Business One**. Desde **FrontHotel** se realiza la **facturación**, un proceso que **diferenciará entre empresas y agencias y clientes de contado y crédito**. El seguimiento y cobro de los clientes de crédito se realizará directamente desde SAP Business One.

GESTIÓN COMERCIAL

- ✓ **Gestión de tarifas de venta** por Temporada, por Tipo de cliente (Intermediarios, Agencias/Empresas, Particulares), por Tipo de alojamiento (Individual, Doble, Suite...), por Régimen (SA, AD, MP, PC, etc...), por Día de la semana, aplicación de precios por persona o por habitación.





Funcionalidad:

GESTIÓN DE RESERVAS

- ✓ La **solución** está personalizada en **más de 14 idiomas** diferentes, y permite la recepción de las reservas desde cualquier lugar del mundo e incorporarlas automáticamente en la base de datos.
- ✓ Puede **aprovechar su página web corporativa**. Enlace su web con la solución y desde cualquier parte del mundo, reciba reservas automáticamente en la base de datos.
- ✓ Permite la **confirmación de reservas vía e-mail** al usuario final y al hotel, como medida de seguridad.
- ✓ Gestiona **paquetes y ofertas de actividades y servicios con o sin pernoctación**.
- ✓ **Incorpora fotografías y textos descriptivos del hotel** y habitaciones desde FrontHotel para visualizarse **en internet**.
- ✓ **Admite pasarela de pago** que permite al cliente realizar el pago de la reserva en su totalidad al Hotel.
- ✓ La solución **permite ofrecer la misma habitación o paquete/oferta con diferentes tarifas**, según derecho de cancelación o no, estancia mínima, etc...



REVENUE MANAGEMENT

¡Optimize sus recursos y anticipe a su competencia! 2 de cada 3 viajeros reservan su plaza de hotel por internet. Por ello, los empresarios hoteleros deben de disponer de las mejores y más avanzadas herramientas para competir en un mercado marcado por estos nuevos hábitos del consumidor.

- ✓ Este módulo **permite de forma inmediata, modificar y actualizar la disponibilidad y precios** de habitaciones automáticamente en todos los canales de internet (TTOO, CRS, portales, etc.), con sólo un clic.
- ✓ Módulo adicional de Integración con el **Channel Manager de DINGUS**, para la descarga automática de reservas.
- ✓ Menos recursos y tiempo dedicado.
- ✓ Aumento de reservas y optimización del precio.

GESTIÓN DE COMPRAS

El proceso de compra será gestionado íntegramente desde **SAP Business One**, posibilitando:

- ✓ La definición de **stock máximos y mínimos para los artículos**, que serán utilizados para generar alarmas de aprovisionamiento.
- ✓ El **envío on line de los pedidos de compra**.
- ✓ El **cálculo del precio medio** de los artículos en cada almacén, tras la recepción de la mercancía y actualización del stock.



GESTIÓN DE ALMACENES Y STOCK

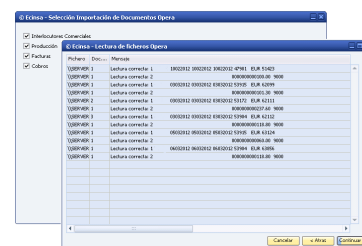
Se ha mejorado el proceso de inventario para adaptarlo a las necesidades del cliente, permitiendo por un lado **sacar informes de inventario por separado para cada departamento** (habitaciones, cocina, recepción, etc...) que luego son importados directamente desde MS Excel.



La confirmación del inventario genera un **apunte contable de consumo asociado al centro de coste correspondiente y regulariza el stock**.

FORMULARIO DE REPROCESO

Esta herramienta permite al usuario de forma **manual** importar los datos que no han podido ser integrados en **SAP Business One** automáticamente por haberse producido un error en los mismos. Una vez solucionada la incidencia el usuario puede reprocesarlos.





Integración:

Todo lo anteriormente descrito, se ha conseguido gracias a la migración desde una solución centralizada a una **solución propia basada en FrontHotel y SAP Business One**.

De esta forma conseguimos que:

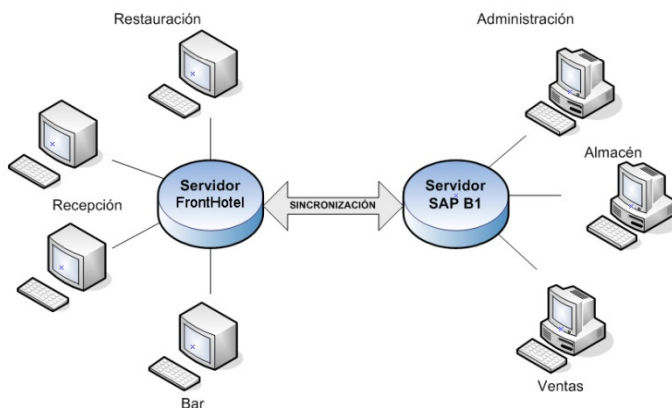
- ✓ el **front-end** se simplifica, evitando problemas de aprendizaje de una gran parte de los usuarios.
- ✓ una rápida puesta en marcha para todos aquellos trabajos propios de la gestión del hotel, (recepción, restaurante, bar, habitaciones, etc...) debido a la utilización de toda la potencia y flexibilidad de **FrontHotel**.

- ✓ En lo referente al **back-end**, **SAP Business One** ofrece mucha flexibilidad y posibilidades de no sufrir ningún tipo de restricción.

✓ El **proceso de sincronización** entre **FrontHotel** y **SAP Business One** se parametriza para que se ejecute automáticamente a una determinada hora, siendo transparente para el usuario. Si durante el proceso se produjese alguna incidencia (cliente mal creado en FrontHotel o que un código de transacción no existiese en SAP Business One) se emitirá un aviso al usuario para su revisión aislando los datos no importados. Todo el proceso es configurable, pudiendo decidir cómo contabilizar cada uno de los casos.

#	Código	Nombre	Tipos de documento	Tipos de dato	Cód. Transacción	Cuentas contables	Valor Subtotal	Resumen negativo	Cuent. Transacción
18	118	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
19	119	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
20	120	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
21	121	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
22	122	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
23	123	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
24	124	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
25	125	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
26	126	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
27	127	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
28	128	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
29	129	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
30	130	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
31	131	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
32	132	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
33	133	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
34	134	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
35	135	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
36	136	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
37	137	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
38	138	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
39	139	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
40	140	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
41	141	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
42	142	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
43	143	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
44	144	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
45	145	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
46	146	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
47	147	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
48	148	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
49	149	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
50	150	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
51	151	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
52	152	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
53	153	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
54	154	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
55	155	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
56	156	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
57	157	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
58	158	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
59	159	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
60	160	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
61	161	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
62	162	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
63	163	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
64	164	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
65	165	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
66	166	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
67	167	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
68	168	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
69	169	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
70	170	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
71	171	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
72	172	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
73	173	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
74	174	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
75	175	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
76	176	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
77	177	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
78	178	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
79	179	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
80	180	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
81	181	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
82	182	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
83	183	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
84	184	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
85	185	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
86	186	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
87	187	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
88	188	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
89	189	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
90	190	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
91	191	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
92	192	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
93	193	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
94	194	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
95	195	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
96	196	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
97	197	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
98	198	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
99	199	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...
100	200	Producción	✓ Código transacción	✓ 2002	70000	Indeb	✓	✓	2002 - Cuentas de...

*Pantalla configuración de la integración



*Diagrama propuesto

El **proceso de integración** entre **FrontHotel** y **SAP Business One** se mantiene a los siguientes niveles:

- ✓ Creación automática de clientes en **SAP Business One** desde **FrontHotel**.
- ✓ Contabilización automática de la producción diaria por transacciones y centros de beneficio.
- ✓ Contabilización automática de la facturación diaria por transacciones.
- ✓ Contabilización automática de los cobros diarios por transacciones.

¡LLÁMENOS YA!
Resolveremos sus dudas y estudiaremos su caso