

**Distribuidor de
máquina -
herramienta**



**2 Delteco, nuevo
representante de
Doosan**

**4 Entrevista a
Xabier Arambarri,
director general
de Grupo Delteco**

**6 Todo para
el sector del
mecanizado**

Se trata de un nuevo paso en su afianzamiento como el principal proveedor de máquinas-herramienta en el mercado español

Delteco, distribuidor exclusivo de Doosan para España

Delteco, fundada en 1971 por Esteban Arambarri, y dirigida desde hace más de 10 años por la segunda generación de la familia, es actualmente la empresa líder en la distribución de máquina-herramienta en España y Portugal. Con sus más de 40 años de experiencia en el campo de la ingeniería se ha convertido en un fiel asesor de la industria para la selección del proceso de fabricación más adecuado y de las máquinas necesarias. Cuenta para ello con cerca de 60 empleados, de ellos 23 técnicos-comerciales y 25 ingenieros técnicos. La principal novedad en la gama de productos que ofrece al mercado es la incorporación a su portafolio de las máquinas de la coreana Doosan, un acuerdo firmado recientemente y en vigor desde el 1 de enero de 2013, que refuerza aún más la posición de liderazgo de Delteco. ●

*Convirtiendo
el conocimiento
en valor*



Cruce de Málzaga, s/n
20600 Eibar - Gipuzkoa
Tel. +34 943 707 007 • Fax. +34 943 121 693
E-mail: delteco@delteco.com
www.delteco.com

Delteco

nuevo representante de Doosan

Desde enero de 2013 Delteco, uno de los principales proveedores de máquina-herramienta de la Península Ibérica, es el representante oficial de Doosan en este territorio. Se trata sin duda de una novedad importante en la gama de productos de Delteco, que refuerza así su posición en el mercado, con la comercialización de una de las principales marcas del panorama internacional.

Doosan se ha convertido desde hace unos años en uno de los actores relevantes de la industria de la máquina-herramienta. El impulso que lo ha llevado a esta situación comenzó en 2005, cuando el fabricante de máquinas-herramienta Daewoo Heavy Industries & Machinery se integraba en el grupo Doosan tras un laborioso proceso de adquisición. Desde entonces las máquinas se comercializan con la nueva marca Doosan y, sobre todo, continúan en la estrategia marcada en aquel entonces: fabricar máquinas tecnológicamente mejor preparadas, mirándose en el espejo de las empresas niponas de su competencia y reforzar su posición como uno de los 5 principales fabricantes de máquinas-herramienta del mundo. Todo ello acompañado de un progresivo cambio en su imagen hasta el día de hoy, en que las máquinas Doosan transmiten modernidad, juventud, interés por la innovación.

Fabrica centros de torneado (máquinas multifunción, tornos horizontales y verticales), centros de mecanizado (para moldes y matrices, centros verticales y horizontales), y mandrinadoras. Un tipo de máquina especialmente interesante para el mercado español y europeo es la máquina multifunción, dotada de las más modernas tecnologías para responder a un mercado europeo de exigencias crecientes. Sus máquinas, con un buen número de opciones, se dirigen a sectores como el aeroespacial, defensa, medicina o automóvil.

Efectivamente hace años Doosan tomó la decisión de alejarse de las máquinas de poca tecnología para afianzarse en una gama media y media alta. Y siguiendo esta estrategia han venido desarrollando la tecnología adecuada, con una importancia creciente de las máquinas multifunción, y el correspondiente diseño.

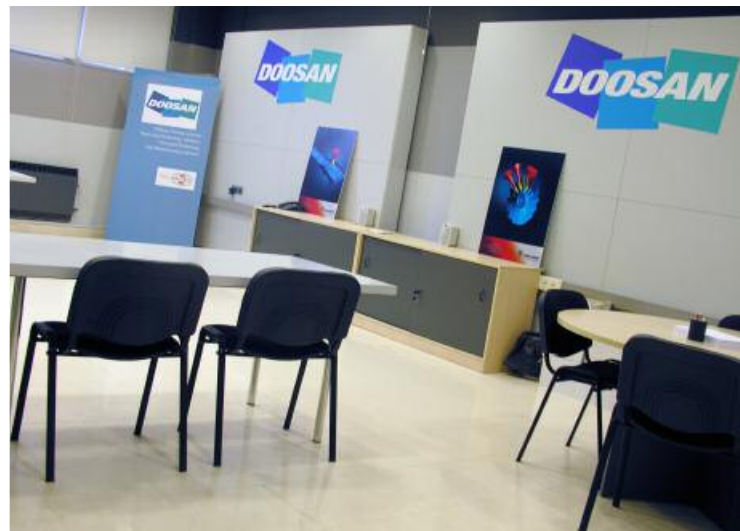
Doosan en Europa

En Europa se vendieron en 2012 numerosos conjuntos de máquinas y el objetivo es incrementar aún más las ventas. Toda la gama de máquinas de Doosan está disponible también en Europa y Delteco es el responsable de esta marca en nuestro país.

Apuesta por la I+D

Las actividades de I+D están consideradas el motor principal del negocio de máquina-herramienta en Doosan. Hacen especial hincapié en el desarrollo de máquinas-herramienta (incluye la parte mecánica y la parte eléctrica, así como CNC), y tecnologías de aplicaciones. Para ello existe una relación directa y constante de los ingenieros de I+D con los equipos de marketing y comercial. Nuevos centros de mecanizado de cinco ejes y de grandes dimensiones, centros de torneado, mandrinadoras, toda su gama es objeto de constante revisión, con la mejora de la tecnología básica como objetivo principal: mejoras en la alta velocidad, optimización de la estructura, mayor rigidez, eliminación de errores...●





Sala Doosan en las instalaciones de Delteco.



Xabier Arambarri, Director General Del Grupo Delteco

"Contribuimos a elevar la productividad de nuestros clientes"

Como director general de Delteco, Xabier Arambarri hace especial hincapié en la experiencia en el sector del mecanizado y en su capacidad para rodear la venta de una máquina-herramienta de un plus que, probablemente, es lo que ha llevado a esta empresa a liderar el ranking de distribuidores de nuestro país.

Delteco es un distribuidor de máquinas-herramienta, de hecho el principal distribuidor de la Península Ibérica ¿Ser distribuidor es simplemente vender una máquina?

En absoluto, en Delteco no concebimos la venta de máquinas-herramienta sin rodearla de mucho más. Contamos con las tecnologías más novedosas a nivel mundial y contribuimos a elevar la productividad de nuestros clientes, no solo con la propia instalación de las máquinas, sino también con nuestro asesoramiento que, entre otras cosas, se basa en nuestros 40 años de experiencia en el sector del mecanizado.

No entienden la venta sin un asesoramiento técnico detrás...

Efectivamente. En nuestro concepto de venta, la venta ha de ser muy técnica, y la complejidad de las tecnologías actuales, como el mecanizado en cinco ejes, las soluciones multitarea o la electroerosión, requiere de 'product managers' que sean expertos en las diferentes tecnologías.

"La venta ha de ser muy técnica, y la complejidad de las tecnologías actuales requiere de 'product managers' que sean expertos en las diferentes tecnologías"

¿Podemos afirmar entonces que decir que ustedes venden máquinas-herramienta es mencionar sólo una de sus actividades?

Sí, nosotros ofrecemos mucho más al mercado que una máquina. No olvidemos que el contacto con los numerosos clientes de Delteco, provenientes de diferentes sectores, así como la inversión en desarrollar un 'know-how' propio, nos ha permitido alcanzar un valioso fondo de conocimiento en procesos de mecanizado. Y este es precisamente uno de nuestros valores que trasladamos al merca-





do. Por todo ello, Delteco ofrece un creciente abanico de servicios de valor añadido como asesoría, estudios de factibilidad o en general cualquier tipo de asistencia relacionada con las aplicaciones para las que se utilizan nuestros equipos.

¿Cuentan entonces con un departamento técnico?

De hecho, pensamos que buena parte de nuestro éxito, además lógicamente de la calidad y de la excelente relación precio-calidad de las firmas que representamos, proviene de nuestro departamento de ingeniería aplicada.

Dicho todo esto, se entiende que Delteco cuenta con un personal muy cualificado...

Cuando tu objetivo es el cliente todo gira en torno a esta premisa. Con frecuencia la pyme de mecanizado es una empresa con mucho conocimiento técnico y que no desea ser atendido por una persona de perfil comercial, sino por un técnico que sea capaz de darle soluciones. Nuestros técnicos son buenos conocedores del mecanizado y su objetivo es asesorar al cliente en sus estrategias de mecanizado. A esto se añade el servicio técnico que se imparte de 7:00 a 19:30 ininterrumpidamente. Más de 25 técnicos de servicio post venta garantizan el buen funcionamiento de nuestros equipos industriales.

Un buen servicio al cliente sólo se puede hacer partiendo de una empresa preparada para ello. ¿Cómo es Delteco?

Somos una empresa bien estructurada, bien organizada, con procesos y cualidades sólidas. Estos aspectos son la clave de nuestro éxito,

“El contacto con los numerosos clientes de Delteco, así como un ‘know-how’ propio, nos ha permitido alcanzar un valioso fondo de conocimiento en procesos de mecanizado”

son la base sólida que nos permite adquirir un compromiso con el servicio al cliente y también los altos niveles de compromiso y cohesión que hay en el equipo. Sin todo ello nuestro éxito no sería posible.

Además del Grupo Delteco, la familia Arambarri es propietaria de Bost, un fabricante de máquinas-herramienta. Explíquenos cómo se articula esto.

Somos la única empresa, ‘dealer’ de máquina-herramienta en Europa que es propietaria de un fabricante de máquina-herramienta de primer nivel como es Bost. Las sinergias son muchas. Nuestros departamentos de ingeniería aplicada colaboran estrechamente y ambas empresas se aprovechan recíprocamente de las experiencias que adquieren en el mercado. No olvidemos que el fundador de Delteco, Esteban Arambarri, fue también el fundador de Anayak. Nuestra historia siempre ha estado íntimamente relacionada con la fabricación de máquina-herramienta. Además, ¿quién mejor que el que está cerca de las necesidades del mercado para saber qué producto fabricar? En este sentido la labor del distribuidor y su relación con el fabricante es muy importante. ●

Grupo Delteco

- Cerca de 60 empleados, de ellos 23 técnicos-comerciales y 25 ingenieros técnicos.
- Representantes de firmas internacionales de alta tecnología.
- Seis Technical Centers: un total de 15.500 m² de exposición de maquinaria.
- Empresas que componen el Grupo Delteco:
Delteco, S.A.
Delteco Madrid
Delteco Cataluña
Delteco Levante
Delteco Ocasión
Deibar.

Todo para el sector del mecanizado

Si por algo se caracteriza Delteco es por la diversidad de soluciones que ofrece, lo cual le permite ofrecer desde equipos individuales hasta proyectos llave en mano, desde la ingeniería hasta la entrega del pedido, para sectores como el de la automoción, aeronáutica-espacial, molde y matriz, eólico, sector agrícola, biomedicina y el mecanizado en general. Delteco cuenta con las tecnologías más novedosas a nivel mundial, contribuye a la productividad de sus clientes. Pero veamos en detalle cuál es su oferta.●

DIVISIÓN-ARRANQUE



DOOSAN

Gran variedad de tornos horizontales, verticales, multifunción, centros de mecanizado verticales y horizontales. Fabricante coreano, con una producción de más de 13.000 máquinas/año, reconocida mundialmente como una de las empresas líderes del sector.●



QUASER

Fabricante taiwanés de centros de mecanizado verticales y horizontales, reconocido mundialmente por la calidad de sus productos.●



HERMLE

Fabricante alemán de centros de mecanizado de cinco ejes. Líder mundial en soluciones de fresado en cinco ejes continuos.●



CORREA-ANAYAK

Fabricante nacional líder europeo en la fabricación de fresadoras CNC.●



WELE

Fabricante taiwanés perteneciente al grupo japonés Toyota. Fabrica centros de mecanizado verticales, fresadoras tipo pórtico y mandrinadoras. Tecnología nipona.●



TOYODA

Fabricante japonés de centros horizontales de precisión.●



FAT/HACO

Empresa polaca perteneciente a la multinacional Belga HACO, fabricante de tornos horizontales de gran tamaño.●



BOST

Fabricante nacional de soluciones de torneado y mandrinado de ultraprecisión. Cuenta con una destacada presencia internacional.●



SODICK

Primer fabricante japonés de máquina de electroerosión, tanto por hilo como penetración.●

DIVISIÓN-DEFORMACIÓN



BAYKAL

Cizallas y plegadoras.●



VAP

Prensas mecánicas de 63 a 315 toneladas.●

DIVISIÓN-MÁQUINA DE OCASIÓN

Liquidación de plantas industriales. Gran variedad de equipos reconvertidos o de re-estreno. Con la garantía de Delteco-Ocasión.



Xabier Arambarri, en conversación con un responsable de Doosan.

Numeroso público en unas jornadas de puertas abiertas de Delteco.



Tornos Doosan en el stock de Delteco.

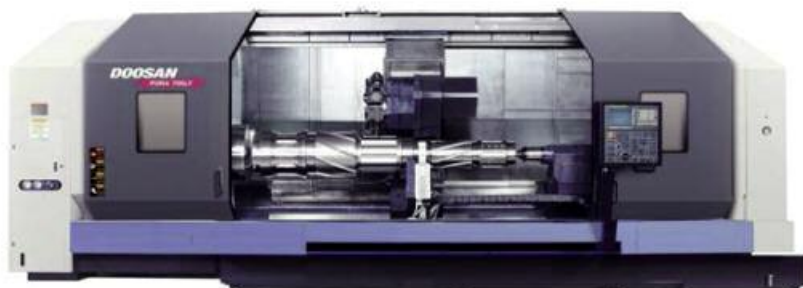


El equipo comercial de Delteco, en la BIEMH 2012.



DELTECO NUEVO DISTRIBUIDOR DE DOOSAN

El grupo DELTECO es a partir del 1 de Enero de 2013 el distribuidor exclusivo y Servicio Técnico Oficial para España del fabricante coreano DOOSAN. De este modo, DELTECO complementa su cartera de productos, pudiendo ofrecer a sus clientes productos tecnológicos líderes a nivel mundial



Machine
Tools



www.delteco.com



DELTECO

Cruce de Málzaga, s/n
20600 Eibar, Gipuzkoa • Spain
Tel. +34 943 707 007
delteco@delteco.com



DELTECO MADRID

Garzas, 16 - Pol. Ind. "El Cascajal"
28320 Pinto, Madrid • Spain
T: +34 91 692 63 75
deltecomadrid@delteco.com



DELTECO CATALUNYA

Av. Castell de Barberà, 11
Centre Industrial Santiga
08210 Barberà del Vallès
Barcelona • Spain
T: +34 93 719 24 50
deltecocatalunya@delteco.com



DELTECO LEVANTE

Polígono Industrial "La Coma II"
Parcela 33, nave D
46220 PICASSENT, Valencia • Spain
T: +34 960 610 062
deltecolevante@delteco.com



DEIBAR

Zona Industrial de Roligo • Espargo
PT-4520 Sta. Maria da Feira, Portugal
T: +(00 351) 256 330 220
deibar@deibar.com



DELTECO OCASIÓN

Polígono Industrial Ibaitearte, 1
E-20870 ELGOIBAR, Gipuzkao • Spain

Delegaciones

**GALICIA
CASTILLA y LEÓN
ANDALUCÍA
ARAGÓN
ASTURIAS**