

# CATÁLOGO DE SERVICIOS

 eurofins

IPROMA



01

SOBRE NOSOTROS

02

ACREDITACIONES Y  
RECONOCIMIENTOS

03

CERTIFICACIONES

04

SERVICIOS

05

VALOR AÑADIDO

06

COMPROMISO  
SOCIAL

07

I+D+i

08

REFERENCIAS



# SOBRE NOSOTROS

## Nuestra misión

*Propósito de nuestro negocio*

Contribuir a un mundo más seguro y saludable brindando, a nuestros clientes, servicios de laboratorio, formación y asesoría innovadores y de alta calidad, a la vez, crear oportunidades para nuestros colaboradores y generar valor sostenible para los accionistas.

## Nuestra visión

*Nuestra aspiración de largo plazo*

Ser el Líder Mundial en análisis para la vida.

# NUESTROS VALORES

---

## CENTRADOS EN EL CLIENTE

Ofrecer satisfacción al cliente escuchando y excediendo sus expectativas.  
Agregar valor para nuestros clientes a través de nuestros servicios.  
Buscando soluciones innovadoras para ayudar a nuestros clientes a lograr sus objetivos.

## CALIDAD

Entregando salida, en todo nuestro trabajo, y resultados precisos, a tiempo.  
Usando la tecnología y métodos apropiados.  
Buscando mejorar o cambiar nuestros procesos para mejorar.



## COMPETENCIA Y ESPÍRITU DE EQUIPO

Emplear un equipo de personas competente y talentoso.  
Invertir en Capacitación y crear buenas oportunidades profesionales.  
Reconociendo y destacando el desempeño excepcional.

## INTEGRIDAD

Comportarse éticamente en todos nuestros negocios y actividades financieras.  
Demostrando respeto hacia nuestros clientes y nuestros colaboradores.  
Operando con políticas medioambientales responsables.



# 193.500

Muestras analizadas

# 260

Adjudicaciones a proyectos  
y asistencias técnicas

# 2.021.000

Parámetros analizados

# 34

Proyectos de I+D+i

# 240

Técnicos especialistas

# 11

Centros de trabajo y laboratorios

# ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Mantenemos desde nuestra fundación un compromiso con la calidad y la mejora continua a través de nuestro sistema de gestión.

Siguiendo los máximos estándares de calidad e integrando a nuestro personal técnico en esta cultura, conseguimos la plena satisfacción de nuestros clientes, posicionándonos como una empresa de reconocido prestigio.

La defensa de la ética profesional, las buenas prácticas, una inmejorable atención y trato a los clientes, la promoción de actividades y el desarrollo de proyectos innovadores, son algunos de los principios sobre los que se sustenta nuestro compromiso.

Nuestras acreditaciones lo avalan.



SATISFACCION  
DEL CLIENTE



GARANTÍA DE  
CALIDAD



MEJORA  
CONTÍNUA



TECNICOS  
ESPECIALISTAS

## LABORATORIO DE ENSAYO

Acreditados por la ENTIDAD NACIONAL DE ACREDITACION (ENAC), según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025, para la toma de muestras y análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas, lixiviados, suelos, sedimentos, residuos, biota, calidad del aire, radiactividad ambiental e indicadores biológicos.



## ENTIDAD DE INSPECCIÓN

Acreditados por ENAC como ENTIDAD DE INSPECCIÓN según la norma UNE-EN ISO/IEC 17020, en aguas superficiales, subterráneas, marinas y residuales.



## ENTIDAD COLABORADORA

Entidad colaboradora de la administración hidráulica, en materia de control y vigilancia de la calidad de las aguas y de gestión de los vertidos al dominio público hidráulico, según la Orden MAM/985/2006, de 23 de marzo.



MÁS INFORMACIÓN

# CALIDAD ENTORNO I+D+i

## CERTIFICACIONES

Utilizamos métodos de análisis fiables y precisos para obtener resultados trazables utilizando la mejor tecnología operada por personal especializado y competente, avalado por nuestros sistemas de calidad acreditados.

Actuamos respetando el medioambiente, realizando actividades para lograr la prevención y la disminución de la contaminación, además de sensibilizar a todo nuestro equipo para alcanzar este objetivo.

Estamos continuamente desarrollando nuevos proyectos con una marcada línea innovadora destinada a conseguir mejoras metodológicas e identificar oportunidades tecnológicas que contribuyan a la mejora de los procesos de nuestros clientes.





# EQUIPO IGUALDAD SOCIEDAD

## CERTIFICACIONES

Apostamos por la seguridad de todos nuestros trabajadores en cada una de las tareas que desarrollan. Por eso, reducir y eliminar los riesgos es una prioridad en nuestra gestión diaria. Buscamos adaptar cada trabajo a cada persona.

Apostamos por la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo. Impulsamos y fomentamos medidas para conseguirlo.

Somos conscientes de la importancia de dirigir nuestros esfuerzos y conocimientos a la mejora de nuestros clientes, empleados, comunidades y la sociedad en general. Por ello, colaboramos con distintas fundaciones, asociaciones y universidades, además de ser socios firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.





# SERVICIOS

Especialistas en análisis como **laboratorio y asesoría técnica en medioambiente e higiene industrial**. Entre nuestros servicios ofrecemos análisis de aguas, suelos contaminados, sedimentos, biota, indicadores biológicos, calidad del aire e higiene industrial, entre otros. También realizamos la toma de muestras, mediciones “in situ” y la realización de estudios y servicios de consultoría.

## LABORATORIO DE ANÁLISIS

MÁS INFORMACIÓN

INORGÁNICOS Y FISICO-  
QUÍMICOS  
METALES Y ELEMENTOS  
MICROCONTAMINANTES  
ORGÁNICOS

MICROBIOLÓGICOS  
INDICADORES BIOLÓGICOS  
TOXICOLÓGICOS  
RADIOLÓGICOS  
CONTAMINANTES EMERGENTES

## ESTUDIOS Y CONSULTORÍA

MÁS INFORMACIÓN

AGUAS DE CONSUMO  
SUPERFICIALES Y  
SUBTERRÁNEAS  
AGUAS DE MAR  
RESIDUALES Y VERTIDOS

SUELOS Y RESIDUOS  
SEDIMENTOS Y BIOTA  
AIRE E HIGIENE INDUSTRIAL  
ECOLOGÍA ACUÁTICA  
OUTSOURCING

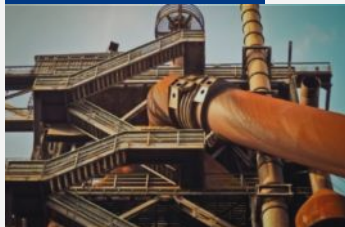
## TRABAJOS DE CAMPO

MÁS INFORMACIÓN

TOMA DE MUESTRAS  
MEDICIONES “IN SITU”  
INSPECCIONES  
CONTROL MEDIOAMBIENTAL



# OFERTA MULTISECTORIAL



INDUSTRIA



GESTORES  
DE AGUAS

GESTORES DE  
RESIDUOS



INGENIERÍAS Y  
CONSULTORIAS



ENTIDADES DE  
INSPECCIÓN



SERVICIOS DE  
PREVENCIÓN, CALIDAD  
DE AIRE INTERIOR E  
HIGIENE AMBIENTAL

# IPROMA LIVE

VALOR AÑADIDO

Eurofins | IPROMA

**IPROMA LIVE** es nuestra plataforma digital de comunicación y gestión integral. Es una herramienta exclusiva para nuestros clientes con experiencia multicanal y conectividad permanente.



## EXTRANET

Red privada, gestión SINAC, gestión documental, grandes volúmenes de datos



## APP

Autonomía, comodidad inmediata, notificaciones, personalizable



## ATENCIÓN AL CLIENTE

Cercanía, trato personal, profesionalidad, multidisciplinar



# EXTRANET

Ponemos a disposición de nuestros clientes la plataforma on-line de intercambio de información, una nueva extranet. Que permite la gestión de información, en un entorno seguro, en la relación con cada organización.

Esta herramienta permite a nuestros clientes consultar el estado de sus muestras, descarga de datos, documentación y creación de alertas entre otras funcionalidades.

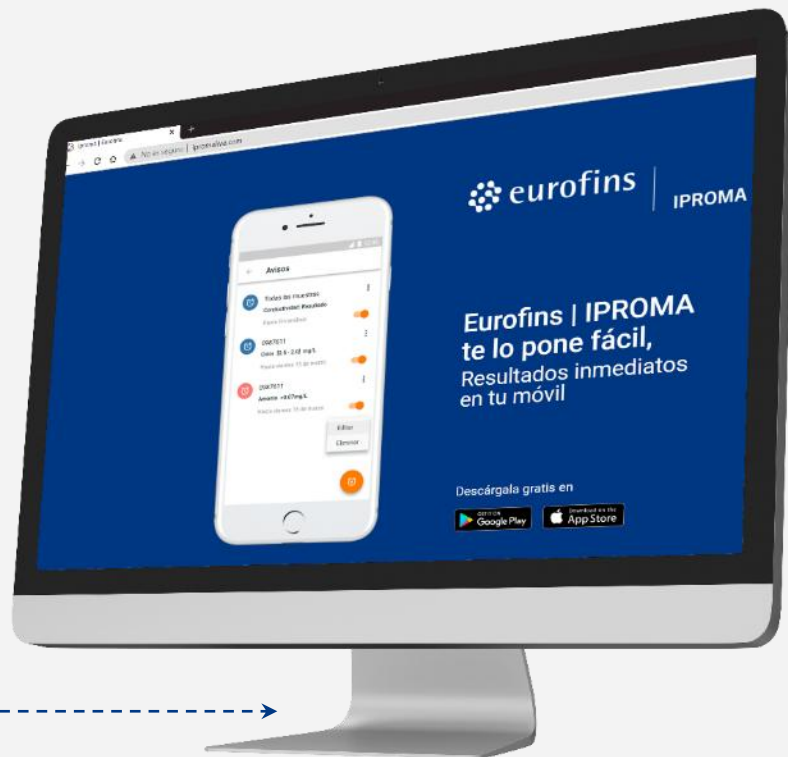
CANAL PRIVADO DE  
COMUNICACIÓN

TRÁMITES Y  
GESTIONES

GEOLOCALIZACIÓN

DESCARGA  
DE DATOS

SEGUIMIENTO



# APP

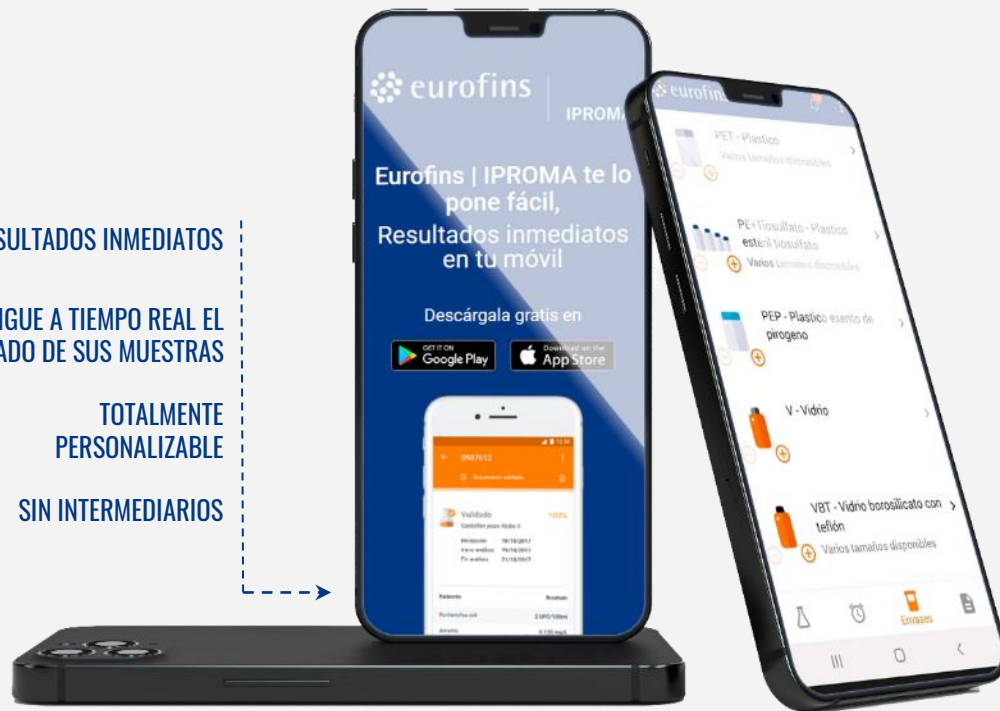
La APP de Eurofins | IPROMA permite a nuestros clientes estar al corriente de sus analíticas y su gestión cuando y donde quieran, con un servicio totalmente personalizable y adaptable a sus necesidades.

RESULTADOS INMEDIATOS

SIGUE A TIEMPO REAL EL ESTADO DE SUS MUESTRAS

TOTALMENTE PERSONALIZABLE

SIN INTERMEDIARIOS



VALOR AÑADIDO

Eurofins | IPROMA

15

GRATIS EN



# ATENCIÓN AL CLIENTE

En Eurofins | IPROMA ponemos a disposición de nuestros clientes nuestro servicio de Atención al Cliente. Un nuevo canal desarrollado por profesionales cualificados en la resolución de cualquier consulta de forma ágil, dinámica y personalizada.



ATENCIÓN AL CLIENTE

[atencioncliente@iproma.com](mailto:atencioncliente@iproma.com)

964 251 072



VALOR AÑADIDO

# DÓNDE ESTAMOS

Contamos con centros de trabajo repartidos en puntos clave del territorio nacional, permitiéndonos ofrecer una solución logística integral y completa tanto para la toma de muestras, como para su transporte.



PROXIMIDAD



ATENCIÓN PERSONALIZADA



PLANIFICACIÓN DE  
MUESTREOS Y ENVÍOS



WEB PARA CONSULTAS Y  
DESCARGAS



ENVÍO DE ENVASES Y DE  
NEVERAS



EXPORTACIÓN DE DATOS  
SINAC



AVISO DE  
INCUMPLIMIENTOS



ENVÍO AUTOMÁTICO DE  
INFORMES DE RESULTADOS





# ACCIÓN Y COMPROMISO SOCIAL

En Eurofins | IPROMA hemos trabajado para obtener una relación más fluida entre la empresa, los grupos de interés y el medio ambiente. En este sentido, gracias a una gestión responsable y comprometida, cuidamos que tanto nuestros proveedores como la forma en que trabajamos, vendemos y nos relacionamos logre generar un valor añadido en la sociedad para ser lo más respetuosa posible con nuestro entorno.

MÁS INFORMACIÓN





# ACCIÓN Y COMPROMISO SOCIAL

## ASOCIACIÓN PACTO MUNDIAL NACIONES UNIDAS

Somos socios firmantes del Pacto Mundial de la Naciones Unidas, y nos comprometemos a implantar sus 10 principios en nuestra gestión y a contribuir a los objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Integramos dentro de nuestra estrategia empresarial y nuestras actividades, los principios de sostenibilidad y ética.

## CÓDIGO DE CONDUCTA

Disponemos de código de conducta en base al fomento de comportamientos éticos, transparentes y responsables, de forma que permita aumentar la confianza de nuestros grupos de interés y de la sociedad en general

## CÓDIGO ÉTICO A PROVEEDORES

Con el lanzamiento del código ético a proveedores establecemos un marco de colaboración que permite crear relaciones profesionales basadas en criterios de responsabilidad empresarial, mejorando los resultados económicos, medioambientales y sociales.

## MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Hemos realizado nuestra memoria de sostenibilidad según los estándares del Global Reporting Initiative, siendo verificado además por agentes externos a la organización

## I+D+i



En Eurofins | IPROMA aceptamos el desafío de la Investigación y Desarrollo Tecnológico, entendiendo como tal un proceso deliberado, guiado por la previsión, la intuición y la inteligencia.

Creemos en la necesidad de generar un proceso continuo de I+D+i y crear unos criterios comunes para la gestión de los proyectos de I+D+i para todas las divisiones de la empresa, con el fin de integrarlos en nuestra cultura empresarial.



## I+D+i

En Eurofins | IPROMA desarrollamos nuevos proyectos I+D+i en colaboración con centros específicos de I+D, centros tecnológicos, universidades y clientes. Trabajamos para construir sinergias colaborativas, aumentando las posibilidades de éxito de nuestros proyectos.

## AMIA

Combinación innovadora de tecnologías para la reutilización del efluente de EDAR: sistema anaerobio-aerobio, microalgas y proceso oxidación avanzada.



[www.lifeamia.eu](http://www.lifeamia.eu)

## MICRONANOCARE

Cuantificación de micronanoplásticos en aguas regeneradas y ecosistemas agrícolas. Evaluación del riesgo ambiental.



Unión Europea  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"



## MICROFILCER

Desarrollo de microfiltros cerámicos autolimpiables mediante microondas y aplicación a la filtración de muestras medioambientales.



Unión Europea  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"



## LEGIOLOUP

Diseño de un sistema de diagnóstico rápido para la detección de células viables de *Legionella* spp, *L. pneumophila* y otras especies de *Legionella* mediante qPCR combinada con PMA "LEIOLOUP"



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"



GENERALITAT  
VALENCIANA

IVACE  
INSTITUT VALENCIÀ DE  
COMPETITIVITAT I INNOVACIÓ

## LIFE STO3RE

Desarrollo de nuevo modelo de gestión conjunta de lodos y residuos producidos en EDARs de pequeño y mediano tamaño y purines de granjas.



[www.lifesto3re.com](http://www.lifesto3re.com)

## REMEB

### Programa Horizonte 2020

Diseño, validación y comercialización de un nuevo tipo de MBR cerámicas de bajo coste. Uso de materiales reciclados de procesos agrícolas e industriales. Valorización de residuos.



# PRINCIPALES REFERENCIAS

## ORGANISMOS PÚBLICOS

Gestión de proyectos y realización de estudios y trabajos relacionados con control de calidad de aguas continentales, residuales y costeras para el Ministerio de Medio Ambiente, Confederaciones Hidrográficas, Organismos autonómicos, etc. Estudios de redes de saneamiento, controles de aguas potables y vigilancia de vertidos a través de emisarios submarinos para numerosos ayuntamientos, diputaciones, etc...



## INDUSTRIAS

Control de vertidos y medio receptor, análisis de sustancias prioritarias y E-PRTR, control aguas de consumo y proceso, análisis *legionella*, apoyo gestión canon vertidos y saneamiento y autorizaciones de vertido para más de 1.000 industrias de diferentes sectores.



## GESTORES DE AGUAS

Control analítico en instalaciones de tratamiento (EDARs, ETAPs, etc.) y redes. Control de aguas de consumo y gestión SINAC. Estudio de contaminantes emergentes, drogas, fármacos, etc. identificación y recuento de bacterias filamentosas por FISH, control *legionella*, análisis de lodos de depuración, etc. para los principales gestores de aguas.





# PRINCIPALES REFERENCIAS

## VERTEDEROS

Vigilancia ambiental de vertederos, controles E-PRTR, análisis lixiviados, etc. para gestores o propietarios de vertederos y organismos encargados del control y vigilancia.



## PUERTOS

Control de la calidad de aguas en zonas portuarias según ROM 5.1, seguimiento ambiental de obras portuarias, estudios de gestión de dragados incluyendo la caracterización del material, valoración de usos productivos y no productivos, evaluación de efectos ambientales del vertido, etc.



## LABORATORIOS

Realización de análisis complementarios para cubrir las necesidades del laboratorio, apoyo en la implantación y seguimiento de sistemas de calidad, realización de auditorías, apoyo analítico en caso de averías, sobrecargas de trabajo, etc.



# PRINCIPALES REFERENCIAS

## INGENIERÍAS / CONSULTORÍAS

Apoyo analítico en proyectos de diseño y control de instalaciones de tratamiento, estudios de calidad de aguas, suelos contaminados, apoyo en la realización de controles analíticos en licitaciones públicas, etc.



## ENTIDADES DE INSPECCIÓN Y SERVICIOS DE PREVENCIÓN

Análisis de contaminantes atmosféricos en inmisión y emisión, suministro de material de muestreo, estudio calidad aire interior.



## OTROS

Control analítico y soporte a empresas mantenedoras, soluciones para la industria alimentaria, calibración de instrumentos de medida, “in situ” o laboratorio. Estudios, consultoría y asesoramiento.





#### Oficinas centrales

Cno. de la Raya, 46 - 12006 Castelló

Tel. 964 251 072 - Fax, 964 210 476

[atencioncliente@iproma.com](mailto:atencioncliente@iproma.com) - [www.iproma.com](http://www.iproma.com)

Valencia - Madrid - Galicia - Aragón - Cataluña - Andalucía