

En BOK Innova estamos informándonos continuamente con las nuevas tendencias del mercado, normativas, exigencias, material y conocimientos que aportamos a los clientes que lo solicitan.

Disponemos de distintos tipos de formación en función del tipo de cliente y producto o servicio que oferta.

Normativas y estándares de mercado

Las normas y los estándares de fabricación van cambiando a lo largo del tiempo en función de las exigencias del mercado.

Para los clientes es complicado conocer todos estos cambios y más aun saber cómo adaptar sus productos y procesos a las nuevas normativas.

En BOK Innova proporcionamos formación a medida de cada cliente para facilitar dicho proceso, con especial atención a las nuevas normativas, como CTE o instalación, trabajando sobre los productos y los procesos, así como la correcta utilización de los distintos elementos que se pueden tener.

Formación en ventas

Uno de los grandes problemas del sector de las ventanas es la falta de asesoramiento en el proceso de venta al cliente final.

Esto hace que el precio se convierta en el argumento principal de venta para cada ventana.

Sin embargo, las empresas cada vez invierten más dinero en innovación y tecnología para conseguir productos más complejos y que aporten mejores prestaciones.

En BOK Innova elaboramos argumentarios de venta adaptados a cada uno de nuestros clientes y formamos a su personal para mejorar los procesos de venta maximizando las bondades de cada tipo de producto en función del tipo de cliente.

Formación técnica

Contamos con personal altamente cualificado que desarrolla, entre otras acciones proyectos de ingeniería y desarrollo de producto.

En el caso de que el cliente lo necesite, se puede realizar formación específica en programas de cálculo de nudos o similares que soliciten nuestros clientes.

Además de lo anterior, en muchas ocasiones, dentro de un proyecto de desarrollo de negocio, se genera documentación específica para cada tipo de profesional que interviene en el negocio y se realiza formación ad-hoc para cada proceso.

