

**smartwash**  
by **ISTOBAL**



LA **TRANSFORMACIÓN DIGITAL**  
DEL LAVADO

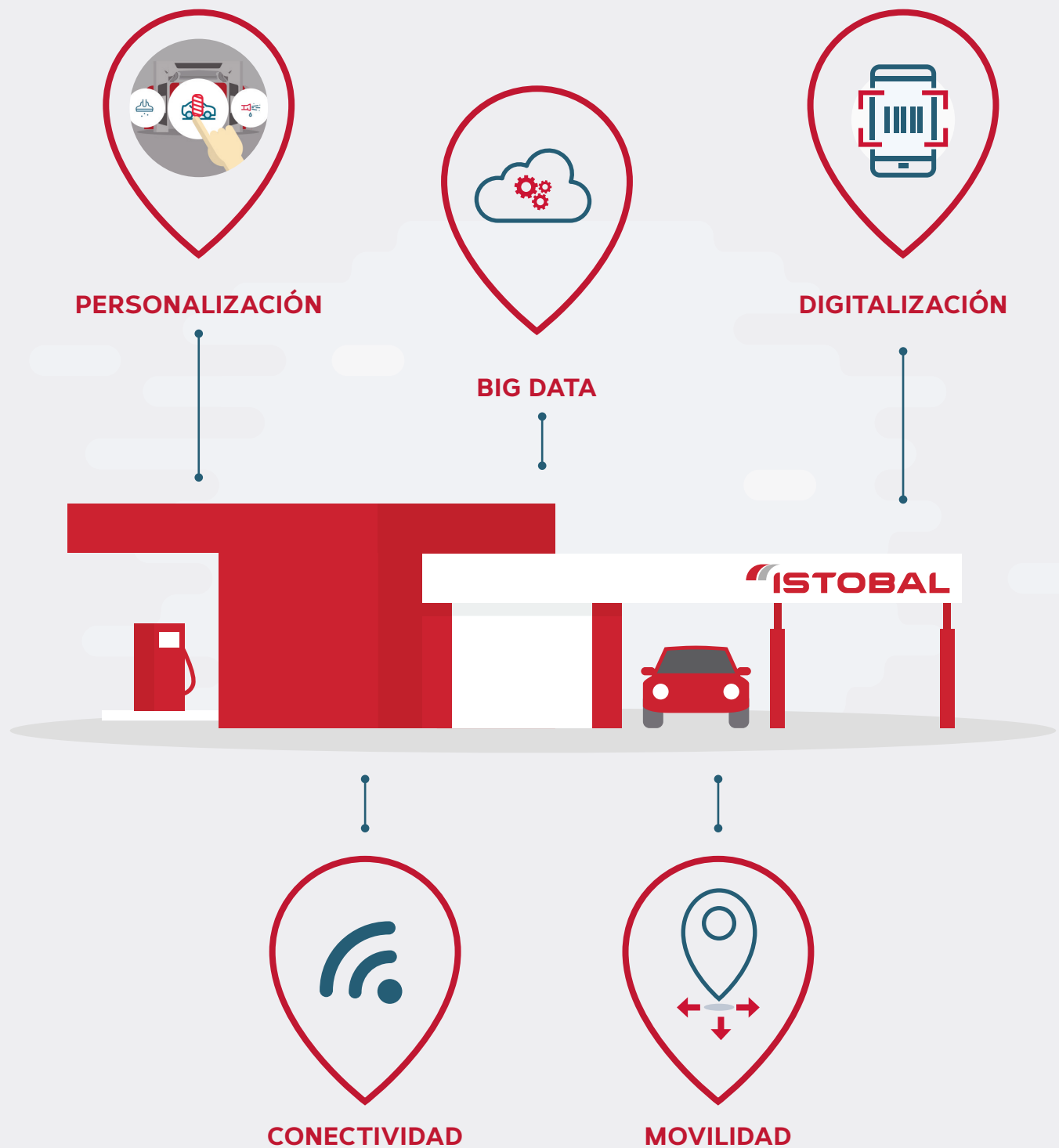


# TRANSFORMAR LAS TENDENCIAS EN OPORTUNIDADES DE NEGOCIO



La tecnología 5G, el Internet de las Cosas, el universo Big Data, los nuevos sistemas de pago o la conectividad son algunos de los fenómenos digitales que han transformado la manera en la que vivimos y nos relacionamos con el mundo. En esta nueva era hiperconectada ¿seguiremos lavando y cuidando de los vehículos como antes?

En un entorno completamente digital, tu instalación de lavado también debe serlo. Hemos aceptado el reto de **liderar la transformación digital del mundo del lavado a través de la tecnología Smartwash by ISTOBAL**, orientada a sacar el máximo potencial a las instalaciones y a satisfacer las demandas de un usuario cada vez más exigente y digitalizado.



Porque ofrecer más a tus clientes es invertir  
en tu rentabilidad, **bienvenido al mundo**  
**Smartwash by ISTOBAL.**



# SMARTWASH LA DECISIÓN MÁS INTELIGENTE

Nuestro espíritu innovador y el compromiso firme por ofrecerte soluciones globales y completas han impulsado esta nueva realidad tecnológica llamada **Smartwash by ISTOBAL**, desarrollada para transformar por completo el mundo del lavado a través de un **modelo de conectividad total**.

La tecnología digital **Smartwash** te permite hacer de **tu instalación de lavado** un negocio totalmente conectado y monitorizado para que puedas **gestionarlo y controlarlo con tan solo un clic**, desde cualquier lugar y en cualquier momento.



INSTALACIÓN  
**100% CONECTADA**



## Y MÁS RENTABLE

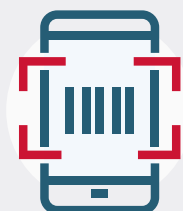
Hacerte más fácil la gestión de tu negocio y fidelizar a los usuarios que emplean tus instalaciones son los efectos directos del modelo de digitalización **Smartwash**, que se traducen en un aumento de la rentabilidad en términos económicos, de gestión y de tiempo.



Reduce el tiempo de espera y las colas, aumentando la capacidad de lavado.



Mejora radicalmente la gestión y eficiencia de tu negocio.



Transforma la experiencia del usuario, gracias a nuevos métodos de pago digitales y programas de fidelización.

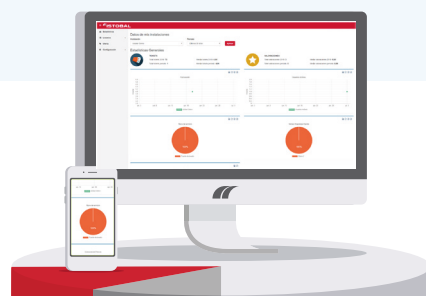


# SMARTWASH BUSINESS

## TODO EL PODER DE LA GESTIÓN DIGITAL A TU SERVICIO

### PANEL DE CONTROL CLIENTE

Gestión 100% digital



#### Instalación altamente tecnológica

Convierte tu negocio en una instalación totalmente conectada, autónoma, controlada y monitorizada.



#### Todos los datos a tu alcance

Consulta todos los datos contables y del comportamiento de los usuarios, a través de un panel de control accesible de forma online, en tiempo real y desde cualquier dispositivo.



#### Máximo rendimiento

Reduce el tiempo de espera entre lavados, gracias a la digitalización y aumenta la capacidad de lavado de tu instalación.



#### Fidelización del usuario

Conoce el comportamiento de los usuarios de tu instalación y la valoración del servicio, y ofréceles promociones personalizadas para aumentar su fidelidad.



#### Cartelería y marketing

Te proporcionamos soporte gráfico mediante cartelería comercial y señalética funcional, además de asesoramiento en marketing para potenciar tu negocio.



#### Mayor seguridad

Deja de acumular dinero en efectivo gracias a los métodos de pago digitales, evita robos y actos vandálicos.



#### Maximiza la explotación

Ofrece las ventajas de tu instalación de lavado digital a empresas de transporte de personas o mercancías de tu zona de influencia para la gestión automática de los lavados de su flota.



#### Integración total

Smartwash by ISTOBAL es compatible y puede integrarse con aplicaciones de terceros, para aprovechar al máximo la conectividad de tu instalación.

La tecnología **Smartwash Business** integra un equipo de dispositivos y sistemas tecnológicos de última generación totalmente conectados entre sí de forma

digital. Todos ellos componen un **nuevo modelo de negocio de instalación 100% conectada con ventajas tanto para ti como para tus clientes.**



## APP ISTOBAL PARA USUARIO FINAL

### Una experiencia de lavado digital



#### Lavar sin bajar del coche

Ofrece a los usuarios de tu instalación un lavado más rápido, cómodo e intuitivo, sin bajar del coche y a través de la aplicación móvil ISTOBAL.



#### Métodos de pago digitales

La **App ISTOBAL** permite la compra de diferentes servicios de lavado de forma digital y remota, lo que agiliza la gestión, ahorra tiempo y reduce problemas asociados al pago en efectivo. Los servicios de lavado pueden comprarse de forma individual o mediante una suscripción mensual.



#### Personalización y asesoramiento en el lavado

Los usuarios pueden seleccionar un programa básico de lavado y añadir diferentes extras según sus necesidades y preferencias. También disponen de un área personal con su perfil de usuario en el que pueden registrar varios vehículos.



#### Activación de máquinas y total seguridad

A través de la App ISTOBAL, el usuario puede activar las máquinas sin tener que bajar del vehículo, así como detener los equipos en caso de emergencia para garantizar una mayor seguridad.



#### Pago por consumo

La tecnología Smartwash integrada en los boxes de lavado y nuevos aspiradores IoT permite a los usuarios pagar sólo por lo que consumen y mantener el saldo no utilizado en su cuenta para un próximo servicio.



#### Promociones exclusivas

Los usuarios pueden recibir promociones y comunicaciones para aumentar su frecuencia de lavado y fidelización.



#### Fácil localización

La App ISTOBAL también permite al usuario localizar fácilmente las instalaciones de lavado con tecnología Smartwash más próximas y acceder a todos sus servicios, datos de contacto y fotografías.



#### ISTOBALCard

El usuario dispone de la tarjeta monedero ISTOBALCard para acumular saldo y poder disfrutar de descuentos.

# SMARTWASH BUSINESS

## COMODIDAD Y RENTABILIDAD PERFECTAMENTE CONECTADAS

Ya puedes gestionar de forma digital toda tu instalación de lavado, orientándola al usuario final y al incremento de la rentabilidad. La tecnología **Smartwash Business** permite conectar con el panel de control centralizado todos los equipos de lavado de la instalación (puentes, túneles, centros de lavado y zona de aspirado), a través de todos estos elementos.

### SMART BOX



**Paquete de conectividad** con todo lo necesario para conectar los equipos de lavado con la plataforma digital, extraer y guardar los datos en la nube.

**Panel de control** que recoge y refleja de forma visual e intuitiva los datos contables de la instalación y del comportamiento del consumidor para potenciar la rentabilidad.



**App ISTOBAL** con multitud de funcionalidades de interacción del usuario: pago de los lavados, localización de instalaciones, activación y el paro de las máquinas, lavado sin bajar del coche, promociones personalizadas...



**Terminal con software 3.0** conectado al panel de control. Cuenta con pantalla táctil y una variedad de métodos de pago: monedas, códigos, lector QR y lector de tarjetas de crédito.



**Terminal en tienda** para aprovechar el potencial de la venta cruzada y facilitar la compra de los lavados.



**Reconocimiento automático del vehículo** a través de la lectura de la matrícula para identificar a los distintos usuarios de la instalación y poder iniciar el lavado desde la App.



**Generador de ofertas** basado en multitud de datos, como frecuencia de lavado, programas elegidos o ticket medio de los usuarios, para realizar acciones de marketing y fidelización.



**Nuevos sistemas de seguridad** para facilitar el lavado en el puente o túnel sin bajar del coche: parada de urgencia a través de la App o pulsando el claxon durante 3 segundos. (Opcional de la máquina)



# LA RENTABILIDAD NO DEBE DETENERSE

**Smartwash Manager** es un software digital exclusivo de ISTOBAL que proporciona la información de las máquinas y los consumibles en tiempo real y facilita su mantenimiento, con el fin de garantizar la máxima disponibilidad operativa de la instalación y hacer que la rentabilidad de tu negocio nunca se detenga.

## Todo bajo control



### Gestión centralizada y eficaz

Nuestro software avanzado de control y gestión te dará la conectividad que necesitas para tener los datos técnicos sobre el estado de la maquinaria y de consumo de químicos, luz o agua a tan sólo un clic.



### Control remoto

Ofrece a nuestro Servicio Técnico el acceso a la configuración y actividad de los equipos de lavado de forma remota y aumenta tu capacidad de reacción. Podrán resolver incidencias en remoto para que tus máquinas siempre estén en funcionamiento.



### Máxima seguridad

Dota a tu instalación de lavado de la seguridad que buscas y minimiza incidencias con el sistema de videovigilancia y grabación.

## Un equipo de vanguardia



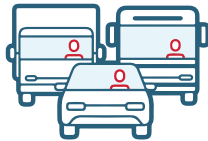
**Sistema de sensores** que informa sobre las horas de funcionamiento y condición de la instalación y sus componentes con detección de avisos y clasificación de la incidencia, además de ofrecer datos sobre el consumo de productos químicos, electricidad y agua.



**Panel de control** que recoge y refleja de forma visual e intuitiva los datos técnicos y operativos de la instalación para facilitar la gestión y optimizar su mantenimiento.



**Cámaras y sistema de grabación** para controlar el estado de tu instalación en todo momento y desde cualquier dispositivo.



# SMARTWASH FLEETS

## LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA MÁS BRILLANTE PARA TU FLOTA

### El lavado de tu flota más inteligente



#### Sistema altamente tecnológico

Convierte la gestión del lavado de tu flota en un sistema totalmente conectado, autónomo, controlado y monitorizado.



#### Todos los datos a tu alcance

Consulta la información sobre la frecuencia de lavado o el programa, en tiempo real y desde cualquier dispositivo, y crea informes, alertas y estadísticas para controlar de la forma más fácil el lavado de tu flota.



#### Todo automatizado

Asigna la frecuencia y el programa de lavado a cada vehículo, minimiza posibles errores humanos o daños en los vehículos, y recibe alertas y notificaciones ante cualquier anomalía.

El modelo de digitalización Smartwash aplicado a flotas de todo tipo de vehículos es **Smartwash fleets**, una plataforma digital para gestionar de forma automática el lavado de cualquier flota. Empresas de automóviles de alquiler, vehículos compartidos, vehículos con chófer, empresas municipales o privadas con flotas de autobuses, compañías de transporte de mercancías con flotas de furgonetas

o camiones, lavaderos profesionales de vehículos industriales pueden beneficiarse de esta tecnología para automatizar el lavado y gestionarlo de la forma más fácil e inteligente.



#### Rapidez y economía

Automatizar el lavado te permite ahorrar en personal y aprovechar mejor las escalas, con el fin de optimizar el tiempo y coste de cada lavado.



#### Integración con otros sistemas o software

Smartwash fleets dispone de una interfaz API para la integración con otros sistemas de gestión, aprovechando al máximo la conectividad de tu negocio.

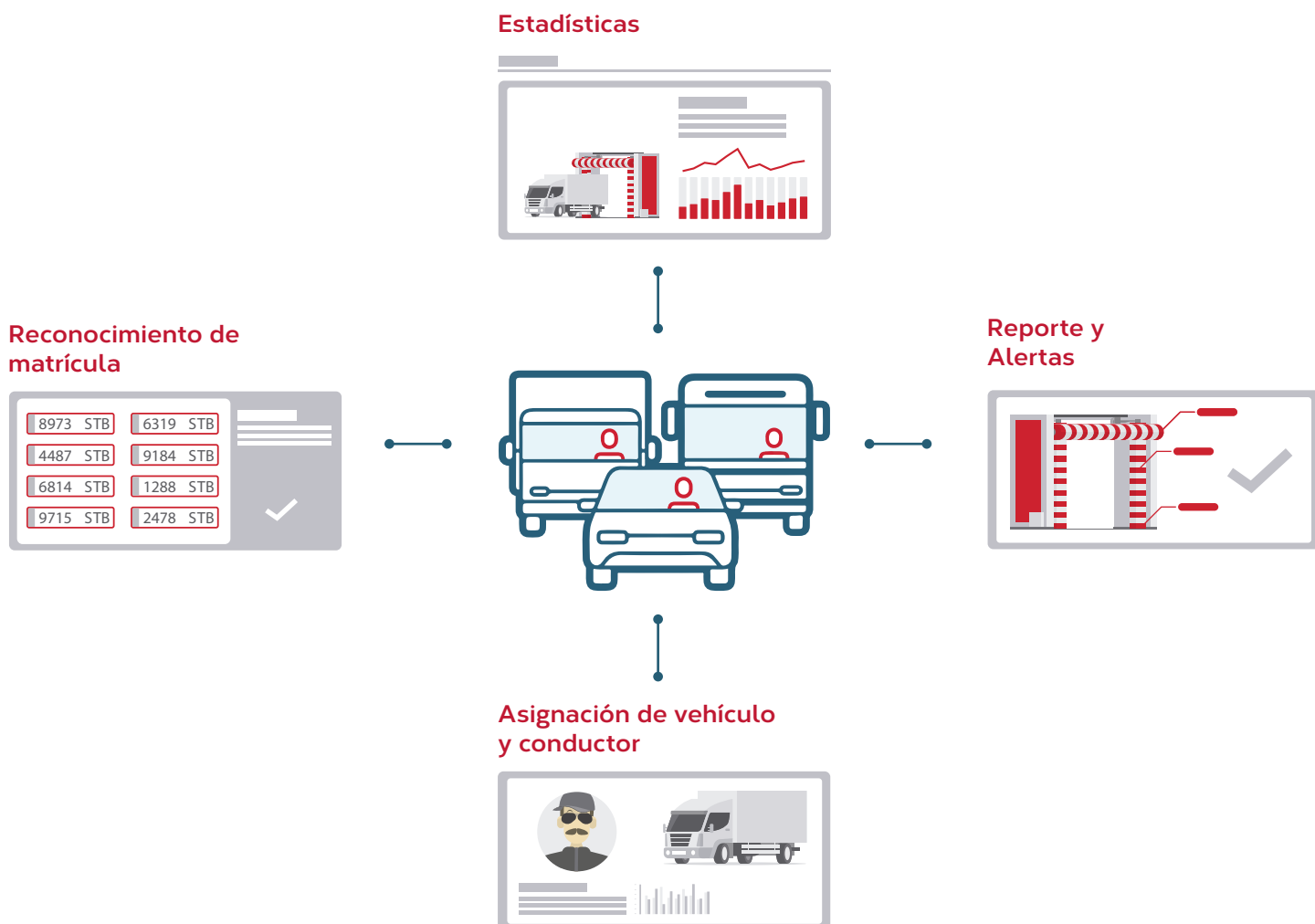


#### Sácale más rendimiento al sistema

También podrás rentabilizar tu instalación y su gestión completamente digital ofreciendo el servicio de lavado a terceros y abriendo una nueva línea de negocio.

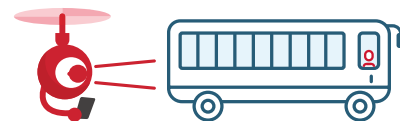
## SMARTWASH FLEETS UN GRAN EQUIPO PARA UNA EFICIENCIA IMPECABLE

Ya puedes gestionar de forma digital el lavado de tu flota de vehículos gracias a la conectividad, comodidad y control que te ofrece **Smartwash fleets**, un equipo de dispositivos y sistemas tecnológicos de última generación para automatizar el proceso de lavado de flotas.





## SMART BOX



### PAQUETE DE CONECTIVIDAD

Todo lo necesario para conectar los equipos de lavado con la plataforma digital, extraer y guardar los datos en la nube.

### PANEL DE CONTROL

Recoge y refleja de forma visual e intuitiva los datos de uso de la instalación como frecuencia de lavado, vehículos registrados o relación de matrículas y programas de lavado. Permite crear informes y estadísticas para tener un mayor control del lavado de la flota.

### RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DEL VEHÍCULO

A través de la lectura de la matrícula, el sistema se encarga de asignar la frecuencia y el programa de lavado adecuado sin necesidad de que el conductor baje del vehículo.

## Hola al mundo **Smartwash**

Creemos que la conectividad en el mundo del lavado ya no es una simple opción, sino una realidad, que disponer de datos que te dicen cómo hacer más rentable tu negocio, ya no es sólo una posibilidad, sino una auténtica necesidad. Y que ofrecer a tus clientes una experiencia de lavado fácil, rápida, eficaz y divertida ya no es una elección, sino la mejor decisión que puedes tomar para tu negocio.

Por eso, te ofrecemos un modelo de suscripción gratuita al servicio Smartwash by ISTOBAL para que puedas disfrutar desde el principio de las principales ventajas de la gestión digital de tu negocio de lavado.

### ¿Quieres más? **Hazte Premium**

Con el modelo de suscripción Smartwash Premium tendrás activadas todas las funcionalidades de nuestro sistema de conectividad, tanto en la parte de negocio como de mantenimiento de los equipos de lavado. Si quieres sacar el máximo partido a tu instalación, elevar el control y la eficiencia de tu negocio a lo más alto y conectar con el nuevo perfil de consumidor digital, gracias a la mejor experiencia de lavado, Smartwash Premium es tu plan de suscripción.



	SMARTWASH	SMARTWASH PREMIUM
<b>Smartwash Business: La gestión digital de tu negocio</b>		
Gestión de múltiples instalaciones.	✓	✓
Base de datos de usuarios de la instalación.	✓	✓
Gestión de ingresos de la instalación: pago con tarjeta, vía app o en efectivo.	✓	✓
Actualización de precios y programas.	✓	✓
Estadísticas: tickets, ingresos, promociones...	Datos de los últimos 7 días	Datos históricos
Activación de promociones.	Limitada a 1 por instalación	Ilimitadas
Cierre de caja y turno.		✓
Integración con APIs de terceros.		✓
<b>App ISTOBAL para el usuario</b>		
Localizador de instalaciones de lavado.	✓	✓
Pago de los servicios vía app.	✓	✓
Gestión de tickets de los servicios de lavado comprados.	✓	✓
Activación del lavado por código.	✓	✓
Tarjeta digital de fidelización ISTOBALCard para acumular saldo.	✓	✓
Promociones.	Limitada a 1 por instalación	Ilimitadas
Activación del lavado y parado de emergencia vía app.		✓
Valoración del lavado.		✓
<b>Smartwash Manager: Toma el control de los equipos</b>		
Estado de los equipos conectados en tiempo real.	✓	✓
Contadores de los equipos: nº de lavados, programas ejecutados, errores...	✓	✓
Estadísticas de los contadores: nº lavados, uso de programas...	Limitados a los últimos 7 días	Limitados a 1 año
Control de los consumibles: niveles de producto químico y consumos de agua y energía.*		✓
Control remoto de los equipos conectados.		✓
Copia de seguridad de la configuración de la máquina en la nube.		✓
Integración con APIs de terceros.		✓
Suscripción a alertas por email.		✓
<b>Smartwash Fleets: El lavado inteligente de tu flota</b>		
Solo disponible con suscripción Premium.		✓

\* Requiere hardware adicional.



business



fleets



manager