Clase10
20 aniversario

MANTENIMIENTO INFORMÁTICO

Asegure la disponibilidad de su negocio manteniendo el estado óptimo de funcionamiento de todos sus sistemas informáticos.

Un servicio con el que le garantizamos que tanto las averías que se produzcan en sus equipos como las incidencias de tipo software, serán diagnosticadas y resueltas eficazmente por un equipo de ingenieros especializados.

Delegue tareas, multiplique beneficios. Con el asesoramiento y la asistencia técnica proporcionada por Clase10 ya puede delegar la gestión de sus activos y conseguir un ahorro significativo en los costes de operación de toda su infraestructura informática.

Beneficios de la solución:

- **Ahorre en costes de gestión TI** gracias a la externalización de las operaciones.
- **Mejore y optimice los sistemas informáticos**: el uso de una herramienta propia para el registro de incidencias, permite obtener informes actualizados de servicio.
- **Consiga una gestión de activos más eficiente**: mediante el inventariado de su equipamiento informático y el mantenimiento actualizado de configuraciones y ubicaciones.
- **Disponga de un punto único de contacto**: mayor facilidad para los usuarios, mejor control del servicio y menor tiempo de gestión.

Clase10 cuenta con la certificación ITIL® V3 Foundation lo que aporta una mayor eficacia y calidad a todos nuestros servicios.

Adoptamos la filosofía ITIL en cada uno de los servicios que desarrolla nuestro departamento de asistencia técnica y cumplimos las mejores prácticas marcadas por la norma, consiguiendo un uso más eficiente de los recursos TI y una mayor calidad en nuestros servicios.

Las características que le ofrece esta solución son:

- Asistencia técnica in situ y soporte remoto por personal especializado.
- Flexibilidad en la oferta para un soporte adecuado a cada necesidad.
- Sistema propio de gestión y seguimiento de incidencias e información actualizada sobre cumplimiento de acuerdo con los niveles de servicio (SLA).
- Análisis previo de la instalación y servicios de despliegue mediante maquetas de plataformas.
- Gestión de actualizaciones y cambios e implantación de nuevo equipamiento.

AENOR ER Empresa Registrada ER-0488/2003

CERTIFIED IQNet QUALITY SYSTEM

¿Por qué confiar en Clase10 para su mantenimiento informático?

- La calidad y seguridad de nuestros procesos, está garantizada por las certificaciones ISO 9001 e ISO 27000.
- Gracias a la alianza con el grupo ALANDA, Clase10 ofrece la misma disponibilidad y calidad de servicio en todo el territorio nacional.
- Amplias opciones de cobertura de servicio, hasta 24x7.
- Solución adaptable a sus necesidades, incluyendo niveles de servicio (SLA) en función de los tiempos de respuesta, tiempos de resolución, cambio de componentes, etc.
- Atención a usuarios centralizada (Service Desk), que incluye todas las funciones necesarias para asegurar la continuidad del negocio.
- Servicios urgentes de resolución para los sistemas más críticos de su negocio.
- Experiencia de 20 años en servicios para las tecnologías de la información.

El sistema informático de toda empresa es su principal herramienta de trabajo.

En Clase10 le ofrecemos la posiblidad de externalizar su departamento informático, asegurando así el buen funcionamiento de todo el sistema, a través de un servicio integral de asesoramiento y asistencia técnica.

Optimice sus procesos con nuestro servicio de mantenimiento informático.

Edificio Clase10
C/ Leonardo da Vinci, 30
Valencia Parque Tecnológico
46980 Paterna, Valencia
Tel. 96 136 60 69 - Fax. 96 136 62 19
clase10@clase10.com www.clase10.com