El servicio remoto de Ipsen ahora también en realidad aumentada

¿Sin contrato de mantenimiento?
¿Se te ha acabado la garantía?

Tenemos la solución! Dependiendo de tu necesidad puedes contratar el Pack de horas de soporte online que mejor se ajuste. Contacta fácilmente y sin demora a nuestro soporte online para tus urgencias.

20 h Package 100€/h

30 h Package 95€/h

50 h Package 90€/h

Sus ventajas:

- ✓ Video en directo con un experto del soporte Ipsen, con contestación en tiempo real.
- ✓ Sin tiempo de espera; ni gastos de viaje
- ✓ Cursos online para su equipo de mantenimiento y producción
- ✓ Guiado paso a paso en el proceso de resolución (tras organizarlo)
- ✓ Diferentes escalados de packs de horas
- ✓ Informe detallado del servicio, incluyendo situación del pack de horas, después de cada soporte online.
- ✓ En el contexto de la garantía y para los clientes premium: soporte en línea gratuito

Ipsen International GmbH | Flutstrasse 78 | 47533 Kleve | Germany | www.Ipsen.de

Questions? We are happy to help you:

Birgit Treichel
+49 2821 804 331

Michael Knieriem
+49 2821 804 420

or by e-mail:
ICS@Ipsen.de

Reserva un Pack de horas de soporte online y después de cada sesión en línea recibirá la factura correspondiente, el informe de la actuación realizada así como la notificación de las horas aún disponibles, de manera que pueda planificar su necesidad de packs con antelación.

Por supuesto, nuestro servicio en línea seguirá estando a su disposición si aún no es cliente de Ipsen premium o si carece de packs de horas de soporte online. Una vez que hayamos recibido su pedido por escrito del servicio en línea que necesita, comenzaremos a proporcionarle el apoyo necesario. En ese caso, la tarifa por hora será 134 euros/hora por el servicio realizado. Enviando el correspondiente informe junto con la factura.

Si ya es cliente de Ipsen Premium y disfruta de los beneficios de un contrato de mantenimiento multi-anual o si su equipo está todavía en garantía, el soporte online es, por supuesto, sin cargo.

Teamviewer.com/pilot

Available on the App Store

GET IT ON Google Play