



**BUREAU
VERITAS**

Servicios de Bureau Veritas Certification

ISO 22301

Mantenga operativo su negocio sin importar qué pueda ocurrir

RETO EMPRESARIAL

Las relaciones comerciales se están volviendo más globales, complejas e interdependientes. Los incidentes que ocurren en nuestro propio negocio o en el entorno pueden reducir o incluso paralizar su actividad, impactando directamente en los clientes y en la cuenta de resultados. Esto es especialmente crítico en sectores como: Servicios TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), sanitario, logístico, administración pública, industrial y financiero. Es esencial contar con una sistemática corporativa para la identificación de escenarios de riesgo y la aplicación de un plan de contingencias eficiente que mantenga el negocio en funcionamiento sin importar qué pueda ocurrir.

SOLUCIÓN

¿Qué es la certificación ISO 22301?

La norma ISO 22310 proporciona todos los requisitos necesarios para diseñar, implantar, mejorar y certificar un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio.

La certificación ISO 22310 garantiza la conformidad de la metodología y las prácticas implantadas para mantener el negocio funcionando en condiciones adversas, minimizando el impacto de potenciales incidentes en los clientes, partes interesadas y entorno del negocio. Es una forma eficiente de afianzar el gobierno corporativo, el cumplimiento legal y la imagen y reputación empresariales, creando un clima de confianza con los empleados, proveedores, partes interesadas y clientes..

¿Cuáles son los beneficios clave?

- Mejora los mecanismos de actuación en caso de pérdida de bienes, recursos o beneficios
- Asegura la viabilidad financiera y la responsabilidad legal
- Protege la seguridad de los empleados, la confianza, el valor de marca y la imagen corporativa

SERVICIOS RELACIONADOS

Más allá de la gestión de Servicios TI y entre los servicios que Bureau Certification ofrece para el sector TIC, se encuentran:

- ISO 27001 (Seguridad de la Información)
- ISO 20000 (Servicios TI)
- ISO 9001 (Calidad)
- SPICE (Madurez en los procesos de desarrollo de software)
- ISO 28001 (Seguridad en la cadena de suministro)

NUESTRO ENFOQUE

Las etapas clave de nuestro enfoque son:

- Definición del alcance de la certificación
- Pre-auditoría (opcional): análisis y diagnóstico de su actual situación ante la norma
- Auditoría de certificación realizada en 2 fases:
 - Fase 1 – revisión general para verificar que la organización está preparada para la certificación
 - Fase 2 – evaluación de la implantación incluyendo la eficacia del sistema de gestión de la organización (política, análisis de impacto en el negocio (BIA), análisis de riesgos, estrategia de continuidad, gestión de incidentes y planes de contingencia, legislación y regulación)
- Un certificado válido por 3 años emitido tras superar satisfactoriamente la fase 2 de la auditoría
- Auditorías de seguimiento para evaluar la mejora continua
- Re-certificación a los tres años a través de auditorías completas o evaluaciones continuas.



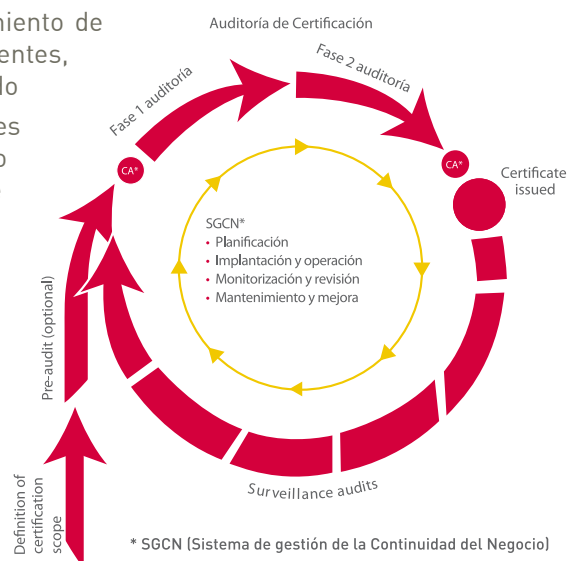


¿POR QUÉ ELEGIR BUREAU VERITAS CERTIFICATION?

Red: Con más de 5.700 auditores expertos operamos en más de 100 países ofreciendo una única combinación: la experiencia internacional con el conocimiento local.

Experiencia: la extensa red mundial de Bureau Veritas Certification permite que sus auditores locales aporten un rico conocimiento de las características locales (idiomas, cultura, legislación, clientes, etc...) asegurando una auditoría de alta calidad y valor añadido

Reconocimiento: la Marca de Bureau Veritas Certification es un símbolo reconocido a escala mundial del compromiso continuo con la excelencia, la sostenibilidad y la fiabilidad de su empresa.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿La certificación de un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio debe realizarse de forma individual o es posible hacer integrada con otras normas?

- ISO 22301 ha sido diseñada para ser compatible con las normas ISO 9001, ISO 27001, ISO 28000 e ISO 20000, dado que están basadas en el ciclo de mejora continua (plan-do-check-act) usando la norma ISO 9001 como el marco del modelo de gestión. Mientras que la norma ISO 9001 ayuda a gestionar el negocio en un "escenario de normalidad", un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio permite volver, de forma rápida y coordinada, a la situación de normalidad después de interrupciones. 📄 📄

¿Cómo se define el alcance de un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio?

- ISO 22310 recomienda que sea el propio negocio quien defina tanto el alcance como los objetivos del sistema de gestión, teniendo en cuenta los requisitos para la continuidad del negocio: objetivos organizativos y obligaciones, nivel de riesgo aceptable, obligaciones legales y contractuales, así como los intereses clave de las partes interesadas. 📄

Además de los servicios de certificación de un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio ¿Bureau Veritas Certificación realiza cursos de formación?

- Sí. Esta formación es muy útil para aquellas organizaciones que están en un proceso de evaluación interna de su Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio o que están en proceso de certificación. La mejora de las competencias en Gestión de la Continuidad del Negocio acelerará la adopción e implantación de las buenas prácticas, facilitando a la larga el éxito en un proceso de certificación.

CONTACTO

Para este servicio por favor contactar

- T. 912 702 200
- Info@bureauveritas.es

PARA MAS INFORMACIÓN

Acerca de otros servicios, por favor visite:

- www.bureauveritas.es