



# POLÍTICA DE LA CALIDAD

## NUESTRA VISIÓN

Alcanzar la excelencia en servicios, calidad, garantías y responsabilidad social, disfrutando de un entorno laboral sano e incentivador caracterizado por la vocación de servicio, y ser en cuota de mercado el operador líder en España y el de referencia en Portugal

## NUESTRA MISIÓN

Proporcionar soluciones visuales y auditivas a todas las personas para mejorar su calidad de vida, fomentando el desarrollo del talento de nuestros colaboradores y generando una rentabilidad sostenible.

## NUESTRA POLÍTICA

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <p><b>¡CONOCEMOS LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS!</b></p> | <p><u>PARTES INTERESADAS</u><br/> <b>TRABAJAMOS JUNTOS:</b> Gran parte del éxito de nuestros proyectos depende de nuestra estrecha colaboración con las partes interesadas.<br/> <b>INTENTAMOS SATISFACER Y CONOCER SUS EXPECTATIVAS:</b> Utilizamos nuestra experiencia para anticiparnos a sus inquietudes con ánimo de cumplir y superar sus expectativas.</p> | <p><b>CALIDAD + GESTION = ÉXITO</b></p>                   | <p><u>ENFOQUE DE SISTEMA PARA LA GESTION</u><br/>           El éxito de nuestra empresa es fruto de la confianza depositada en ella por nuestros clientes. La gestión de todos nuestros procesos interrelacionados como un sistema nos permite optimizarlos hacia conseguir nuestros objetivos.</p>   |
| <p><b>NUESTROS PRODUCTOS SON SEGUROS Y EFICACES</b></p>                            | <p><u>SEGURIDAD Y EFICACIA</u><br/>           Conocemos nuestros productos y sus aportaciones para la salud de las personas. Seguimos los requisitos de las Directivas y aplicamos las Normas vigentes correspondientes minimizando sus riesgos.</p>  | <p><b>MEJORAMOS CONTINUAMENTE</b></p>                     | <p><u>CONTINUA EFICACIA DE NUESTRO SISTEMA DE CALIDAD</u><br/>           Nos movemos en un sector en continua evolución técnica y reglamentaria adaptándonos siempre a circunstancias cambiantes. Aceptamos este reto pero procuramos ser autocríticos, para identificar nuestros puntos débiles y aprovechar cuántas oportunidades de mejora se presenten.</p> |
| <p><b>CALIDAD: COMPROMISO DE TODOS</b></p>   | <p><u>LIDERAZGO y COMPROMISO</u><br/>           Contamos con el apoyo y compromiso de la Dirección. La Dirección orienta e involucra a todos haciendo de IMPULSOR principal en el logro de los objetivos de calidad.</p>  | <p><b>NUESTRAS DECISIONES SE FUNDAMENTAN EN DATOS</b></p> | <p><u>ENFOQUE BASADO EN HECHOS PARA LA TOMA DE DECISION</u><br/>           Utilizamos el “feedback” de información procedente de nuestros procesos para orientarnos en las decisiones que debemos tomar, siempre teniendo en cuenta los objetivos planteados y la misión de la empresa.</p>   |
| <p><b>TRABAJAMOS EN EQUIPO</b></p>   | <p><u>PARTICIPACION DEL PERSONAL</u><br/>           Queremos tener un ambiente de trabajo en el que el diálogo y la cooperación sean las herramientas de progreso. Somos un equipo humano en el que todos colaboramos para el beneficio mutuo.</p>  |   |   |
| <p><b>DEPENDEMOS LOS UNOS DE LOS OTROS</b></p>                                     | <p><u>ENFOQUE A PROCESOS BASADO EN EL RIESGO</u><br/>           Hemos identificado los procesos para el SGC. Mantenemos su aplicación y control basado en el riesgo teniendo en cuenta nuestros roles</p>   | <p><b>¡NO ESTAMOS SOLOS!</b></p>                          | <p><u>RELACIONES MUTUAMENTE BENEFICIOSAS</u><br/>           Maximizamos nuestra eficacia y creamos valor al contar con una amplia red de contactos y colaboraciones externas siempre observando la máxima profesionalidad.</p>  |