



vuforia® chalk™

APOYO DE EXPERTOS A ESCALA CON ASISTENCIA REMOTA DE RA

Escale rápidamente la guía de resolución de problemas, el soporte y la experiencia a sus operaciones de fábrica y equipos de servicio con la realidad aumentada. Vuforia Chalk es una poderosa herramienta de colaboración y comunicación para que los expertos de su organización proporcionen asistencia en tiempo real a los técnicos que se enfrentan a retos complejos o desconocidos.

La RA colaborativa permite un alcance ilimitado para la orientación de los expertos

Vuforia Chalk combina la realidad aumentada (RA) avanzada con comunicaciones en tiempo real para conectar a un técnico de campo con un experto para que este pueda ver y abordar la situación en el campo. Los técnicos y expertos pueden dibujar anotaciones digitales en una pantalla o escritorio móvil que se adhieren con precisión a los objetos físicos en 3D, lo que permite al experto guiar al técnico a través de un proceso paso a paso. Gracias a unas anotaciones más precisas, los expertos y técnicos no tienen que dedicar tanto tiempo a la resolución de problemas, de manera que aumentan la productividad y la eficiencia operativa.

Vuforia Chalk ofrece una resolución más rápida sin invertir en tiempo ni en gastos de desplazamiento de expertos ni en reiteradas visitas de los técnicos.



“

Chalk tiene pensado mejorar las comunicaciones dentro de la fábrica y las comunicaciones de fábrica a fábrica, lo que nos permitirá renegociar cómo se estructuran los contratos de nuestros proveedores”
 Dr. Prakash, jefe de Innovación de Global Foundries

¿POR QUÉ ELEGIR VUFORIA CHALK?

Reducir los costes operativos:

Proporcionar a los trabajadores de primera línea acceso en tiempo real al soporte de RA de los miembros del equipo más experimentados reduce el tiempo que se tarda en reparar o resolver un problema, sin gastos de desplazamiento.

Formación técnica más rápida:

Mentores remotos de nuevos técnicos a través de modernos métodos de aprendizaje digital para transferir con eficacia el conocimiento de más trabajadores experimentados y que todos los miembros del equipo puedan ser expertos.

Mejorar la calidad del servicio:

Tanto el experto como el técnico pueden marcar las vistas en vivo con precisión para resaltar detalles o soluciones guía. Las anotaciones se adhieren en el punto donde se dibujan, por lo que las instrucciones ad-hoc son precisas.

Líder del mercado en RA:

La plataforma Vuforia de PTC es líder en la industria de la tecnología de realidad aumentada.

FUNCIONAMIENTO



Experto remoto

Conéctese con sus trabajadores para proporcionarles orientación en vivo desde su ordenador de sobremesa o desde su móvil



vuforia® chalk™



Técnico de campo

Conéctese con un experto en la materia de forma remota siempre que necesite soporte

Aumentar la efectividad y la eficiencia del personal en cualquier momento y en cualquier lugar.

Vuforia Chalk permite a la empresa industrial poner la realidad aumentada (RA) en manos de los técnicos de servicio y operaciones de forma rápida y rentable a través de los dispositivos móviles actuales.

- **Fabricación y servicio:** proporciona a los técnicos orientación experta remota para llevar a cabo el mantenimiento, el montaje paso a paso o la inspección.
- **Formación en el trabajo:** aumenta la retención y la precisión de la información con la asistencia ad hoc de un supervisor o formador mientras un nuevo técnico lleva a cabo las acciones iniciales.

Requisitos técnicos

Dispositivos admitidos	Dispositivos iOS 11 o posterior Dispositivos Android 6.0 o posterior Visite chalk.vuforia.com conocer las marcas/modelos específicos y compatibles.
Capacidades del navegador	Admin Center: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge/Internet Explorer, Apple Safari Chalk Desktop: Google Chrome, Microsoft Edge
Mercados de App Store	Todos los países de la App Store excepto China.
Conectividad de red	Se recomiendan 2,0 Mbps para una mejor calidad de vídeo en el dispositivo de captura local. 500 Kbps mínimo.

Obtenga una versión de evaluación de 30 días

El programa de evaluación de Vuforia Chalk ofrece a los clientes profesionales una oportunidad de tiempo limitado para probar los casos de uso y los beneficios de la asistencia remota de la RA.

Su evaluación gratuita incluye:

- Acceso de 30 días a Vuforia Chalk
- Acceso a la aplicación para hasta 50 miembros del equipo
- Acceso administrativo para la gestión de usuarios
- Todas las funciones disponibles de ámbito comercial
- Soporte de la comunidad de PTC

Inscriba su negocio en chalk.vuforia.com