handSIP by alhambra

Integra tu plataforma de telefonía con Microsoft Teams

¿Qué aporta Microsoft Teams?

handSIP by alhambra

The hub for teamwork in Microsoft 365

Communicate

through chat, meetings & calls

Collaborate

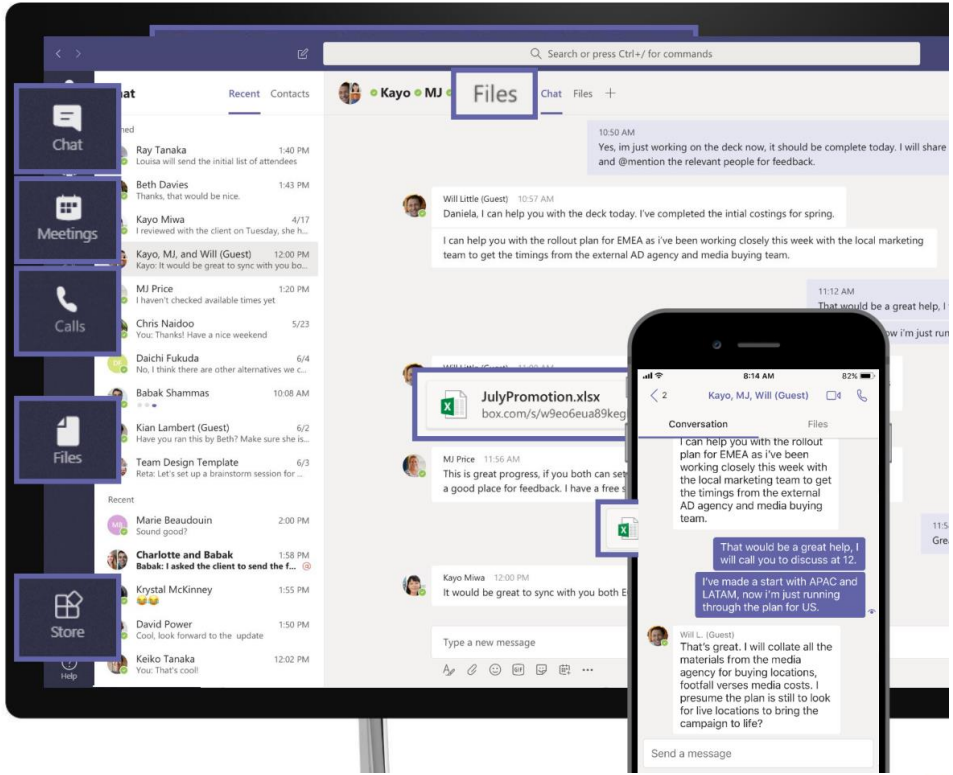
with deeply integrated Office 365 apps

Customize & Extend

with 3rd party apps, processes, and devices

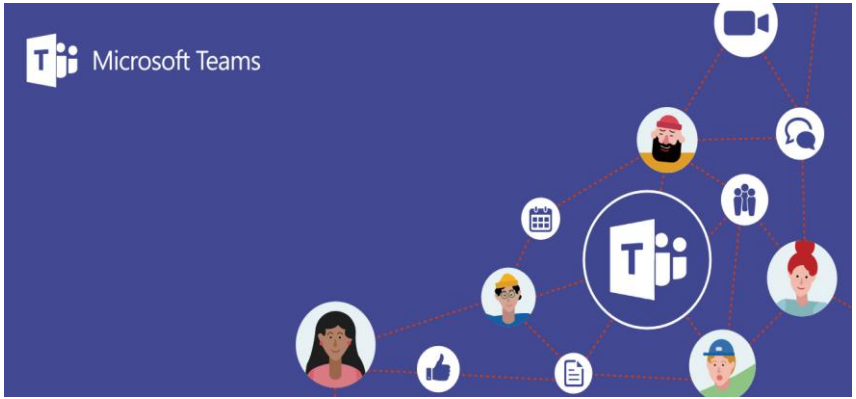
Work with confidence

enterprise level security, compliance, and manageability



¿Qué aporta Microsoft Teams?

Microsoft Teams le permite reemplazar su sistema de PBX local por un conjunto de características de Office 365 que convierten su entorno de pc en un puesto de centralita de usuario, estando la inteligencia de estas funcionalidades en la nube de Microsoft.



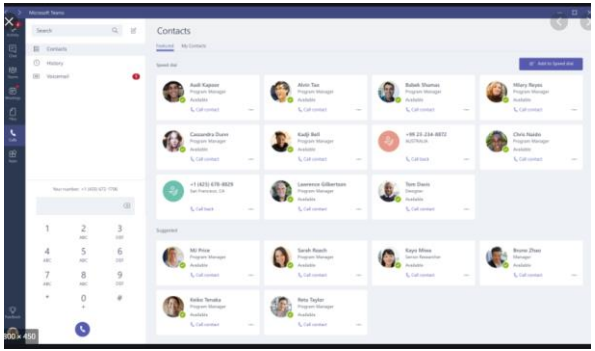
Integración Ms Teams ←→ Sistema PBX o Operador IP

handSIP by alhambra

Funcionalidades de telefonía de Microsoft Teams

- Operadora Automática por marcación de tonos (DTMF)
- Sistema básico de colas con música en espera
- Click to call desde el cliente Teams, basado en los contactos
- Desvío de llamadas al exterior o buzón de voz (por email)
- Parking de llamadas
- Enrutamiento de llamadas basado en presencia
- Bloqueo de ddi’s, listas negras
- Video Llamadas

… Y todas las funciones de Colaboración incluidas en Teams



Microsoft Teams

handSIP by alhambra

Licencias Complementarias de Microsoft Teams

Algunas empresas disponen de licencia básica de Microsoft Teams. En este caso, será necesario adquirir la licencia complementaria que les permite habilitar características como conferencia o el sistema telefónico de Office 365.

Para poder disfrutar de las funciones de Telefonía en Teams necesita licencia E5 ó si dispone de licencias E1 o E3, tendrá que agregar los Add On correspondientes para Telefonía y salas de Conferencia

Microsoft Teams

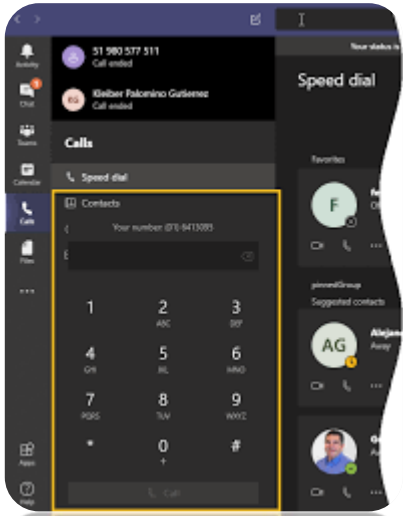
Integración Ms Teams ←→ Sistema PBX o Operador IP

handSIP by alhambra

Si desea realizar llamadas por IP a las redes públicas desde MS Teams, éste es su servicio.

Con esta solución, podrá llamar a números geográficos externos desde su interfaz de Microsoft Teams. Además, podrá recibir en su cliente Teams llamadas entrantes a cualquier número de la Red Telefónica Conmutada (RTC).

Esta integración, no sólo le permitirá conectar con el servicio de Operador para hacer o recibir llamadas, sino integrarse con otras PBX de su organización o transferir llamadas a un Call Center interno o externo.

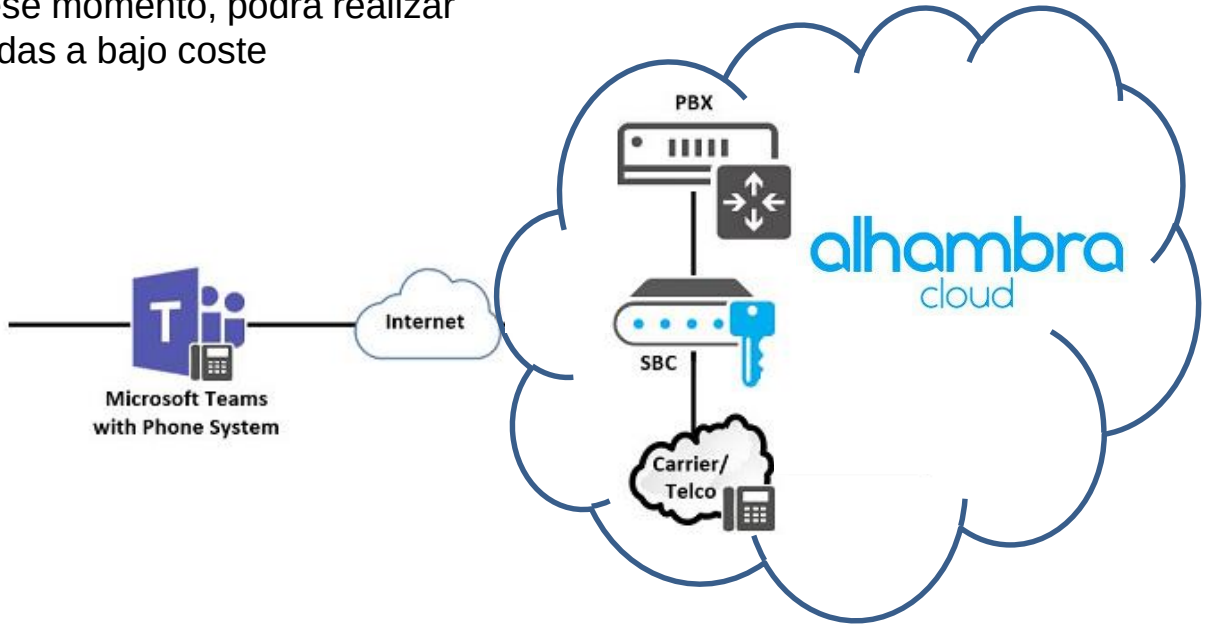


¿CÓMO FUNCIONA…?

Integración Ms Teams ←→ Sistema PBX o Operador IP

handSIP by alhambra

Tan sólo tenemos que conectar su organización Teams a nuestro SBC en la nube, desde ese momento, podrá realizar y recibir llamadas a bajo coste



Integración Ms Teams ←→ Sistema PBX ó Operador IP

handSIP by alhambra

Modelo de Precios

Identificar Número de Llamadas Simultáneas a gestionar

Sip Trunk para 10/30/50/100 llamadas simultáneas

(Pueden ser pago por uso o licencias perpetuas)

Microsoft Partner
Microsoft
Gold Application Development
Silver Messaging
Silver Collaboration and Content

Identificar Licenciamiento MS disponible

Licencia de Ms 365 E5:

Licencia de Ms O365:

Add On de 365 para E1 ó E3 :

Add On Sala Audio :

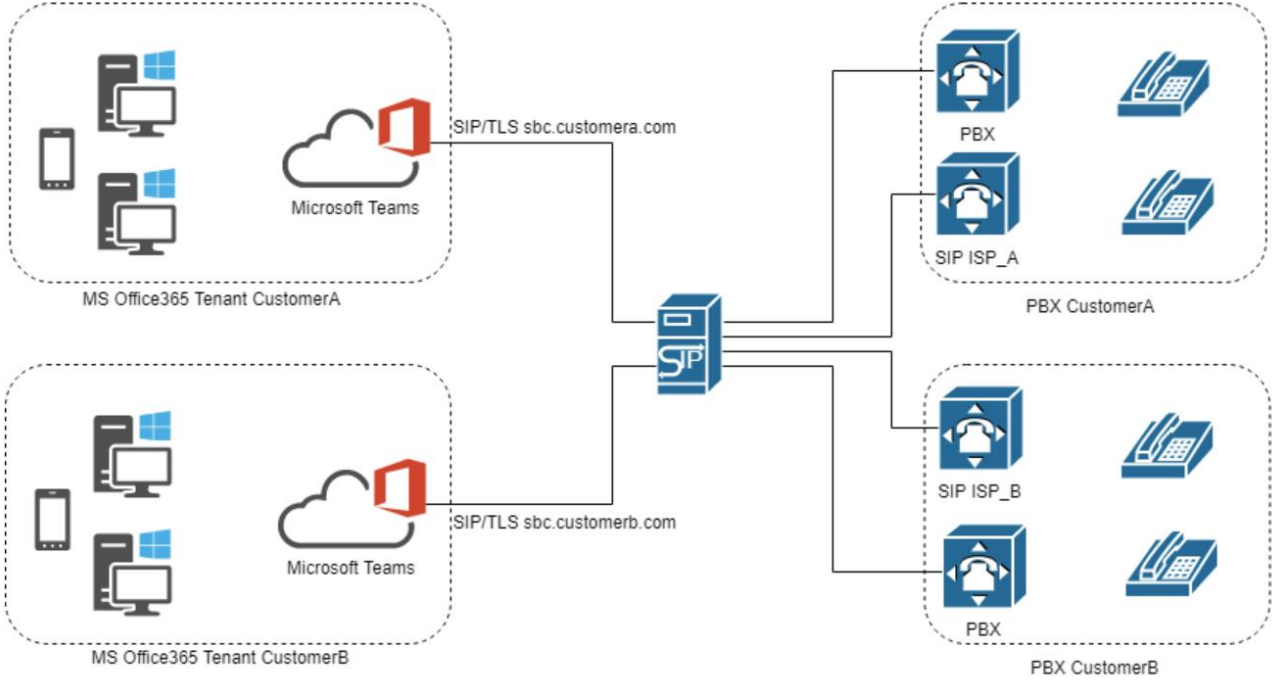
Microsoft Teams

Servicios Profesionales de Integración y Puesta en Marcha Inicial

¿qué parte quieren hacer ustedes?

Escenario Multitenant

Sería posible del mismo modo aprovechar la existencia del SBC para múltiples clientes/tenants con la misma necesidad.



handSIP by alhambra

Ponemos a tu disposición los complementos perfectos para tu solución Teams….

Dispositivos de escritorio (certificados por Teams)

handSIP by alhambra

T55A SFB/Teams

Product Position

Entry level desk phone ideal for common area

Key Features

- “4.3” capacitive touch screen
- Android OS -based
- Supports Office 365
- Upgradability of device applications to Teams or SFB
- 1 USB 2.0 port, Supports USB headset
- Supports Bluetooth and Wi-Fi
- Dual-port Gigabit Ethernet, PoE support
- (CAP) Common Area Phone

Dispositivos de escritorio (certificados por Teams)

handSIP by alhambra

T56A/T58A-SFB/Teams

T56A - Designed for personal workspaces and desks

- 7 inch (1024 x 600) capacitive touch screen
- Optimal HD audio
- Based on Android OS
- Supports Office 365, and upgradability of device applications to Teams or SFB
- USB 2.0 port, Supports USB headset
- Dual-port Gigabit Ethernet, PoE support
- Supports Microsoft/Yealink/Unify Square Device Management Platform

T58A - Ideally for C-level, executive rooms and home office

- 7 inch (1024 x 600) capacitive adjustable touch screen
- Optimal HD audio
- Based on Android OS
- Supports Office 365, and upgradability of device applications to Teams or SFB
- Built-in Bluetooth, Supports Bluetooth headset
- USB 2.0 port, Supports USB headset
- Dual-port Gigabit Ethernet, PoE support
- Supports Microsoft/Yealink/Unify Square Device Management Platform

Dispositivos de escritorio (certificados por Teams)

handSIP by alhambra

CP960-SFB/Teams

CP960 - Enterprise-grade conference phone

- 5" 720x1280 multi-touch screen

  Optimal HD audio, full duplex technology

  20-foot (6-meter), 360-degree microphone pickup range, **support extended Wireless-Mic**

  Supports Office 365, and upgradability of device applications to Teams or SFB

  Microsoft Teams-tailored user interface

  Based on Android OS

  Supports Microsoft/Yealink/Unify Square Device Management Platform

Dispositivos de escritorio (certificados por Teams)

handSIP by alhambra

Certified for Skype for Business

Certified for Microsoft Teams

CP900

CP700

High-end USB speaker

Certified for Microsoft Teams already

First Certified Microsoft Teams speaker

Middle-end USB speaker

Certified for Microsoft Teams

Dispositivos de Colaboración (certificados por Teams)

Available NOW !

Package Includes:

- VC210
- CP900 with 5m USB EXT cable
- VCR20-MS remote

Key SPEC

- Android 9.0
- Ultra HD 4K camera, 120° FoV
- Auto-framing & Speaker tracking
- 1x HDMI output, 2x USB port
- Built-in Wi-Fi / Bluetooth
- Proximity join
- Touch or remote control experience

Meeting Join

Meeting Control

Content Sharing

Content sharing from your Team PC Client

Whiteboarding

Whiteboard sharing from your Team PC Client

Dispositivos de Colaboración (certificados por Teams)

handSIP by alhambra

Microsoft Teams | Microsoft Office 365 | Skype for Business

Focus
2-6people

MVC300

Small-
Medium
6-12people

MVC500

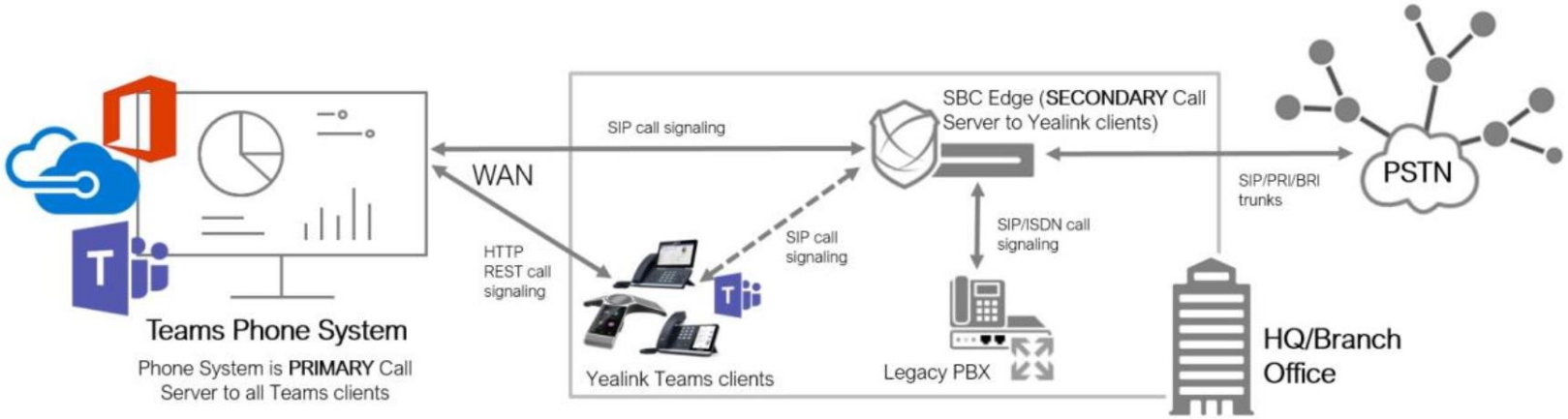
Medium-
Large
9-20people

MVC800

X-large
20+people

MVC900

Esquema de funcionamiento



SBC on enterprise premises

Servicios handSIP

handSIP by alhambra

SIP Trunk

La mejor calidad y ahorro de costes con nuestras líneas de Telefonía IP

PBX Virtual

Servicio profesional de Centralita Virtual Avanzada sin límite de crecimiento

Call Center

Solución completa de Call Center para la Pyme: colas, llamadas en espera, reports, …

Conectividad

Soluciones de comunicaciones: FTTH,4G, Radio, PaP …

Fax

Servicio de Fax profesional de ámbito internacional de pago por uso

SMS

Servicio avanzado de SMS: campañas, gestión de envíos, acuse de entrega, …

handCare

Televideo Asistencia Médica

handVOX

Solución de IVR con Reconocimiento fonético, ¡ahora en modo servicio!

Integrando 3CX con MS Teams y Servicio de Operador IP

handSIP by alhambra

Teams Integration

Integración MS Teams y Servicio de PBX y Operador IP.

Llama a números externos desde tu interfaz de Microsoft Teams y recibe en tu cliente Teams llamadas entrantes de cualquier número de la RTC. Además, podrás integrarlo con otra PBX de la organización o transferir llamadas a un Call Center.

Integración

Conecta tu organización Teams a nuestro SBC en la nube, y realiza y recibe llamadas a bajo coste.

Puesto de Centralita

Reemplaza tu PBX local por un conjunto de características de Office 365 que convierten tu entorno de pc en un puesto de centralita.

Telefonía MS Teams

Con funcionalidades como operadora automática, colas, música de espera, click to call, desvío, buzón de voz, parking de llamadas, black lists...

Licenciamiento

Para las funciones de Telefonía en Teams necesita licencia E5 o agregar licencias E1 o E3 los Add On correspondientes para Telefonía y salas de Conferencia.

handSIP
by alhambra

handSIP.com