

Clase10 le proporciona un servicio de asistencia técnica "in-situ" para realizar tareas de atención a usuarios, gestión de red y administración de sistemas.

Subcontrate servicios y consiga una mejora en la productividad de su negocio.

Ponemos a su disposición personal especializado, que se ajuste al perfil que su empresa necesita para un determinado puesto. El personal técnico es elegido siempre junto con la aprobación del cliente.



En Clase10 aseguramos una selección de personal especializado según las necesidades de cada empresa.

Ingenieros técnicos con certificaciones y altamente cualificados, que tras un proceso de selección se ponen a disposición del cliente.

OUTSOURCING

Nuestro objetivo es ofrecer el servicio requerido por los usuarios de una organización para llevar a cabo el desempeño de sus puestos de trabajo de manera óptima.

Le garantizamos un servicio de forma continua, lo que le supondrá un importante ahorro de costes y recursos para su compañía.

Beneficios de la solución:

- **Gestión profesional:** personal asignado con experiencia en las tecnologías requeridas.
- **Ahorro de costes:** coste fijo controlado.
- Aseguramiento de la **mejora continua:** propuestas de mejora del equipamiento hardware y software.
- Implementación de un **plan de calidad** siguiendo especificaciones ITIL.
- La empresa se dedica a su negocio y nosotros le gestionamos su infraestructura de red y comunicaciones para **garantizar la máxima disponibilidad del servicio TIC** requerido.

“Outsourcing, asistencia continuada para su infraestructura TIC”

¿Por qué confiar en Clase10 para su mantenimiento informático?

- La calidad y seguridad de nuestros procesos, está garantizada por las certificaciones ISO 9001 e ISO 27000.
- Gracias a la alianza con el grupo ALANDA, Clase10 ofrece la misma disponibilidad y calidad de servicio en todo el territorio nacional.
- Amplias opciones de cobertura de servicio, hasta 24x7.
- Solución adaptable a sus necesidades, incluyendo niveles de servicio (SLA) en función de tiempos respuesta, tiempos resolución, cambio de componentes, etc.
- Atención a usuarios centralizada (Service Desk), que incluye todas las funciones necesarias para asegurar la continuidad del negocio.
- Servicios urgentes de resolución para los sistemas más críticos de su negocio.
- Experiencia de 20 años en servicios para las tecnologías de la información.

Clase10 le ofrece un servicio de asistencia técnica “in-situ” gestionado por personal con amplia capacidad y experiencia.

Consiga un mayor ahorro de costes y una mejora continua en todo el sistema informático de su empresa.

Edificio Clase10

C/ Leonardo da Vinci, 30

Valencia Parque Tecnológico

46980 Paterna, Valencia

Tel. 96 136 60 69 - Fax. 96 136 62 19

clase10@clase10.com www.clase10.com

