



¿Hasta dónde quieres llegar?



Soluciones B2C / e-Commerce

Un servicio diferencial e innovador para la entrega a particulares.



Cada año realizamos más de 13 millones de entregas a domicilio. Nuestra probada experiencia en este campo nos permite ofrecerte soluciones innovadoras para la entrega a particulares junto con la mayor eficacia en la “última milla”.



Sin fronteras



Flexibilidad para tus clientes



Seguimiento en tiempo real de tus envíos



Total integración con tu negocio

Tus clientes eligen dónde y cuándo quieren recibir su pedido



Entrega a domicilio

Hasta 3 intentos
sin coste adicional



Entrega en Puntos SEUR

Más de 1.000 establecimientos a tu servicio



Servicios preferentes

Decide la hora límite de entrega: 8:30, 10, 13:30 horas

Ofrece a tus clientes la posibilidad de realizar la devolución de sus pedidos de manera ágil y sencilla. Para ello, ponemos a tu disposición diferentes alternativas como la recogida en domicilio o nuestra red de puntos SEUR.

Además, podrás disfrutar de soluciones específicas para mercancías especiales así como de otros servicios que aportarán valor añadido a tu negocio:





¿Hasta dónde quieres llegar?



Te garantizamos la entrega más efectiva

Sabemos lo importante que es entregar el 100% de tu mercancía y que cada punto en tu porcentaje de entrega final es importante. Por ello te ofrecemos soluciones diferenciales para que tus clientes estén informados y decidan cuándo quieren recibir sus envíos.



Comunicaciones interactivas

Vía e-mail o SMS, notifican la fecha de entrega al destinatario con posibilidad de modificarla y confirmar el día en que su envío será entregado.

SEUR Predict

Una solución que va más allá, informando a tus clientes el día de entrega de la ventana horaria en la que recibirán sus pedidos. Todo ello de forma gratuita vía e-mail y solo con coste del mensaje por SMS.

seur.com

Seguimiento completo en tiempo real de todos tus envíos desde seur.com, tus propios sistemas de información o tienda online si estás integrado con nosotros.

Conecta con nosotros y ahorra tiempo preparando fácilmente tus envíos

Ponemos a tu disposición diferentes soluciones de integración que te permiten optimizar la gestión de todos tus envíos y disponer de información completa que podrás trasladar a tus clientes.

Y si tu negocio tiene necesidades más específicas, te ofrecemos soluciones a medida con un asesoramiento personalizado y continuo.



Gestiona la documentación de tus envíos a través de nuestra herramienta online



Intégrate con nosotros a través de los módulos disponibles en las principales plataformas e-commerce



Servicios Web

Consulta nuestro catálogo de Servicios Web para integrar las funcionalidades que tu negocio requiera

Marca la diferencia con un servicio de máxima calidad que mejorará la experiencia de compra de tus clientes.



Nos adaptamos a ti en cada momento ofreciéndote las soluciones que necesites y que ayuden a desarrollar tu negocio

Tus clientes podrán realizar la devolución de sus pedidos de manera fácil y rápida

Tanto tú como tus clientes, sabréis en tiempo real el estado de cada envío

